

بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر ارتقاء کیفی اطلاعات مدیریتی و حسابداری درون سازمانی

نیما شاهرخی^۱

تاریخ دریافت: ۱۴۰۱/۱۰/۰۵ تاریخ چاپ: ۱۴۰۱/۱۱/۲۶

چکیده

با تغییر سریع فناوری و توسعه الگوهای تجاری، شیوه دسترسی به شواهد حسابرسی دگرگون شده و چالش جدیدی متوجه حسابرسی سنتی گشته است؛ فناوری اطلاعات از دو جنبه بر حسابرس اثر گذاشته است. جنبه اول: موجب پیدایش مقدمه بسیار مهمی در حسابرسی کامپیوترا به نام «حسابرسی سیستمهای کامپیوترا» شده است. درصورتی که نتایج حاصل از حسابرسی سیستمهای اطلاعاتی به درستی انجام گیرد و اتکاپذیر تشخیص داده شود، شرایط برای ورود به مرحله بعدی آسان می‌گردد. جنبه دوم بعد از آنکه از صحبت سیستم اطلاعاتی اطمینان به دست آمد، می‌توان از «فناوری اطلاعات به عنوان یک ابزار حسابرسی» استفاده کرد. بر همین اساس این پژوهش از حیث نوع و ماهیت، توصیفی-تحلیلی و از نظر هدف تحقیقات کاربردی می‌باشد و روش جمع‌آوری اطلاعات نیز میدانی و پیمایشی (با استفاده از پرسشنامه) و از نوع فرضیه آزمایی است. در این تحقیق، مدل معروف شده با استفاده از نمونه ای ۹۴ تایی و روش‌های از حداقل مربوطات جزئی (PLS) مورد بررسی قرار گرفته است. یافته‌ها بیانگر تأثیر مثبت تأثیر فناوری اطلاعات بر ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی است. نتایج نشان می‌دهد یکارچگی مدیریت فناوری اطلاعات تأثیر مثبت معناداری بر عملکرد و ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی دارد. با تعمیم یافته‌های حاصل از تحقیق می‌توان گفت فناوری اطلاعات تأثیر قابل توجهی بر دقت حسابداری و حسابرسی در سازمان دارد. بخصوص آنکه تأثیر غیر مستقیم آن نیز مورد تایید قرار گرفته است.

واژگان کلیدی

فناوری اطلاعات، حسابداری درون سازمانی، سازمانها

۱- دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، دانشکده مدیریت و حسابداری، گروه حسابداری. (Shahroukhi.1396@yahoo.com)

۱- مقدمه

گسترش سریع فناوری، دسترسی همگانی به اطلاعات، فرو ریختن مرزهای جغرافیایی در سازمان‌ها، پدیده جهانی شدن، افزایش چشمگیر تقاضای بازار جهانی، رشد سریع سازمان‌های صنعتی و تجاری و افزایش رقابت در بازار جهانی همگی پیامدهای به کارگیری فناوری اطلاعات را نشان می‌دهد. اگرچه وجود فناوری پیشرفته، فضای مناسب، تجهیزات روز و سرمایه‌های مادی از شرایط لازم و ضروری پیشرفته و موقیت به حساب می‌آیند ولی کافی نیستند. در عصر حاضر، بخش عمده‌ای از توان اقتصادی ملل برای تسلط بر بازارهای منطقه‌ای و فرامنطقه‌ای در گرو کسب دانش و فناوری و به کارگیری آن در خلق محصولاتی متنوع و هماهنگ با نیاز کنونی جهان است. استفاده از فناوری اطلاعات در تولید و صادرات، موجب افزایش قدرت رقابت پذیری و افزایش سهم در بازار جهانی می‌گردد (شاه آبادی و ثمری، ۱۳۹۳). نمرک اصلی در کارکردهای فناوری اطلاعات بر عوامل ساختاری اثرگذار بر عملکرد بلندمدت اقتصادی می‌باشد و قسمت اعظم توجه به مسائلی همچون بهره‌وری، مهارت‌ها و نوآوری و در نهایت به عملکرد سازمانی معطوف است (فاغربرگ و اسهالک، ۲۰۰۸). ایجاد روش‌های نوین تولید، توزیع و بازاریابی فروش، افزایش کارایی و تغییر ماهیت کالاهای تولیدی با ارایه محصولات ارزان‌تر و باکیفیت‌تر، تقویت ارتباط با مراکز پژوهشی، وجود سرمایه‌های مالی و انسانی می‌تواند سازمان‌ها را به سمت استفاده گسترده از فناوری اطلاعات در فرایند تولید و در نتیجه ارایه محصولات با قابلیت بهینه موجب بهبود عملکرد سازمان شود (آلوارز و همکاران، ۲۰۰۹). در عصر جدید ارتباطات و انتقال الکترونیکی اطلاعات به واسطه شبکه‌های کامپیوتری، در حال دگرگون کردن مدل‌های کسب و کار و ایجاد قالب فکری جدید می‌باشد و شیوه‌های سنتی، کارآیی و اثر بخشی خود را از دست داده‌اند. به طوری که اصرار بر بکارگیری روش‌های گذشته، شکست را به دنبال خواهد داشت. بر این اساس، آینده از آن سازمانهایی خواهد بود که خود را با واقعیات جدید و الزامات آن هماهنگ سازند. مدیرانی که به دنبال استفاده از کارکردهای فناوری اطلاعات باشند، می‌توانند با گردآوری و تجزیه و تحلیل مناسب اطلاعات مفید به نوآوری‌های مهمی دست بزنند و از این طریق، با الزامات عصر جدید تطبیق پیدا کنند. به این ترتیب افزایش کارآیی، اثر بخشی و بهره‌وری فعالیتها و فرایندهای خود، موفقیت سازمان خود را با جلب رضایت مشتریان در میدان رقابت، به ارمنان بیاورند. مسلم است که راز این کار عظیم و سرنوشت‌ساز در بکارگیری مناسب فناوری اطلاعات برای افزایش کارآیی، اثر بخشی و بهره‌وری فعالیتهاست. در نتیجه کیفیت کیفیت سازمان و محصولات آن بهبود یافته و خواسته‌های مشتریان ارضا می‌گردد (کابی، ۲۰۰۳). علاوه بر استفاده از فناوری اطلاعات، سازمان‌های جهانی همواره به دنبال دستیابی به مزیت رقابتی از طریق خلق نوآوری و روش‌های جدید هستند (ایمانی و احمدی، ۱۳۸۸). این تحقیق تلاش دارد تا تاثیر کارکردهای فناوری اطلاعات را بر عملکرد حسابداری سازمانی بررسی نماید. از کاربردهای این تحقیق می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- (۱) ویژگیهای کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی
- (۲) گسترش مقامات عملکرد و کارکردهای فناوری اطلاعات در سازمانها و ادارات
- (۳) ارایه راهکارهای عملی برای بهبود عملکرد حسابداری درون سازمانی

در همین راستا شکی نیست که بررسی ارتباط میان کارکردهای فناوری اطلاعات و ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی می‌تواند به نتایجی که منجر به کاهش آسیبهای درون سازمانی و اقتصادی شود.

۲- اهداف تحقیق

الف) هدف اصلی(کلی) تحقیق:

- تعیین تأثیر کارکردهای فناوری اطلاعات بر عملکرد مالی - حسابداری سازمانی
- بررسی تأثیر فناوری اطلاعات بر وارتفاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی

ب) اهداف فرعی(اختصاصی):

- بررسی کارکردهای فناوری اطلاعات بر سرعت زیاد در عملکرد یکپارچه سازمان و دسترسی به اطلاعات حسابداری درون سازمانی
- نقش فناوری اطلاعات بر پردازش سریع داده ها در سازمان، به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات سازمانها
- تاثیر کارکردهای فناوری اطلاعات بر مدیریت یکپارچه و با دقت فوق العاده زیاد بر عملکرد سازمانها
- ایجاد کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش، سرعت زیاد در عملکرد سازمانها

۳- چارچوب نظری تحقیق

فن آوری اطلاعات و ارتباطات: فن آوری اطلاعات و ارتباطات، واژه ای است که به هر نوع دستگاه ارتباطی و یا برنامه نظری رادیو، تلویزیون، تلفن ها سلولی، کامپیوتر، نرم افزار، سخت افزارهای شبکه، سیستم های ماهواره ای و نظایر آن اطلاق شده که سرویس ها، خدمات و برنامه های متعددی به آنان مرتبط می گردد. فن آوری اطلاعات و ارتباطات اغلب در یک مفهوم و جایگاه خاص مورد بررسی کاربردی دقیق تر قرار می گیرد نظری: فن آوری اطلاعات و ارتباطات در آموزش، بهداشت، کتابخانه ها و غیره.

همگرائی بین کامپیوتر و ارتباطات، فن آوری اطلاعات و ارتباطات را شکل می دهد(پیوند بین کامپیوتر و بهره برداری از تمامی قابلیت های آن خصوصاً پردازش و ذخیره سازی داده با امکانات متعدد ارتباطی) به مجموعه فن آوری هایی که امکان ذخیره سازی، پردازش، ارائه و انتقال اطلاعات را از طریق محیط های انتقال فراهم می نماید، اطلاق می گردد. مهمترین ویژگی فن آوری اطلاعات و ارتباطات، نحوه ذخیره سازی، پردازش و دستیابی به اطلاعات است. فن آوری اطلاعات و ارتباطات به جایگاه برجسته اطلاعات، دستگاههای ذخیره سازی و پردازش اطلاعات و دستگاههای انتقال و دستیابی به اطلاعات تاکید دارد. بدیهی است در این راستا، علاوه بر پتانسیل های مخابراتی، رسانه هایی دیگر نظری رادیو و تلویزیون نیز در فهرست وسایل ارتباطی(کanal نشر و توزیع اطلاعات)، قرار خواهد گرفت. زیر ساخت فن آوری اطلاعات و ارتباطات در مرحله اول نیازمند وجود یک زیرساخت اطلاعاتی است که در آن تمامی دستگاهها و وسایل ارتباطی نظری تجهیزات مخابراتی، رادیو و تلویزیون قرار خواهد گرفت. زیرساخت اطلاعاتی به منزله فونداسیون زیرساخت فن آوری اطلاعات و ارتباطات، مطرح بوده که امکان ارائه سرویس ها و خدمات اطلاعاتی را با کیفت مطلوب، فراهم می نماید. بر همین اساس می توان فن آوری اطلاعات و ارتباطات را مشتمل بر سه بخش اساسی زیر در نظر گرفت: زیرساخت اطلاعات^۱ – فن آوری های اطلاعات^۲ – کاربردهای اطلاعات^۳. زیر ساخت اطلاعات(II) در زیرساخت اطلاعات، هدف ایجاد و گسترش امکانات زیر می باشد:

¹ Information Infrastructure (II)

² Information Technologies (IT)

³ Information Applicationz (IA)

- شبکه ها و سرویس های مخباراتی
- تکنولوژی های انتقال
- سوئیچینگ و روتنینگ
- دستیابی و عرضه

ارتباطات چند رسانه ای (صوت، تصویر) شامل: شبکه های موبایل، بدون کابل، شبکه های فیبر نوری، سیستم های ماهواره ای، سیستم های سخن پراکنی، ترکیب (تلفیق) مخابرات با سیستم های چند رسانه ای، ارتباطات محلی با سرعت بالا، ارتباطات شهری، منطقه ای و ملی با سرعت بالا فن آوری اطلاعات (IT) در فن آوری اطلاعات، موارد زیر مورد توجه قرار می گیرد:

- ذخیره سازی اطلاعات
- پردازش و ارائه اطلاعات
- سیستم های عامل
- زبان های برنامه نویسی
- مهندسی پروتکل ها

نرم افزارهای کاربردی شامل: پروتکل های شبکه، شبکه های ذخیره سازی داده-فن آوری های رمزنگاری و امنیتی، سخت افزار (کامپیوترهای شخصی، سرویس دهنده ها و....)، طراحی بانک های اطلاعاتی، زبان های ارائه محتوا در وب نظیر XML, HTML تشخیص و پیشگیری از حملات کاربردهای اطلاعات^۴ در کاربردهای اطلاعات، موارد زیر مورد توجه قرار می گیرد:

- ارائه خدمات
- اشتراک دانش
- مدیریت عمومی
- سرویس های اجتماعی
- راه حل های تجاری

تولید و نشر محتوا شامل: آموزش، فرصت های اقتصادی و تولید درآمد، توسعه روتاستائی، بهبود سلامت شهر و ندان نظیر استفاده از درمان راه دور، امنیت و مونیتورینگ مسائل زیست محیطی- مدیریت اقتصادی و دولتی، کتابخانه های الکترونیکی، تجارت الکترونیکی، بانکداری الکترونیکی، آموزش الکترونیکی و...

۳-۱- سیستم های اطلاعاتی:

تعاریف متعددی از سیستم های اطلاعاتی در رشته هایی مانند مدیریت، علوم کامپیوتر، مهندسی نرم افزار، و علوم کتابداری و اطلاع رسانی ارائه شده است. تعریف آمده در واژه نامه انجمان کتابداری آمریکا (یانگ، ۱۹۸۳) تعریفی جامع از سیستم های اطلاعات است که در اینجا ارائه می شود: «یک سیستم کامل طراحی شده برای تولید، جمع آوری، سازماندهی (پردازش)، ذخیره، بازیابی و اشاعه اطلاعات در یک مؤسسه، سازمان یا هر حوزه تعریف شده دیگر از

^۴ - (IT)

جامعه». سیستم‌های اطلاعاتی ابزار پشتیبان فعالیت‌های سازمان هستند. پشتیبانی ارائه شده توسط سیستم‌های اطلاعات به سه دسته زیر تقسیم می‌شوند:

- پشتیبانی اطلاعاتی: ارائه پشتیبانی برای دریافت، ذخیره، فیلتر و ردیابی کردن اطلاعات
- پشتیبانی تصمیم‌گیری: استفاده از اطلاعات برای ارائه پشتیبانی.
- پشتیبانی ارتباطی: ارائه پشتیبانی برای به اشتراک گذاشتن یا تبادل اطلاعات بین کاربران (متراس، ۱۹۹۵).

سیستم‌های اطلاعات پتانسیل ارائه سه نوع مزیت به سازمان را دارا هستند:

- **بهبود بهره‌وری:** بهبود بهره‌وری وقتی رخ می‌دهد که با همان منبع یا کمتر بتوان کار بیشتری انجام داد. در سازمان‌ها، بهبود بهره‌وری در بهبود فرایندهای کاری اتفاق می‌افتد. سیستم‌های اطلاعات می‌توانند در سریعتر، آسان‌تر و دقیق‌تر انجام دادن کارها مؤثر باشند که از این طریق بهره‌وری را بهبود می‌دهند.
- **بهبود اثربخشی:** اثربخشی به توانایی یک فرد یا یک سازمان در انجام دادن چیزهایی است که باید انجام شوند. مدیری که شرایطی را که ممکن است مسئله‌ساز شوند پیش‌بینی می‌کند و علل را پیش از اینکه مشکل پدید آید بررسی می‌کند اثربخش‌تر از مدیری است که پیوسته مسائلی را باید حل کند که می‌شد از آنها جلوگیری کرد. سیستم‌های اطلاعات، اطلاعاتی ارائه می‌کنند که به مدیران در بررسی شرایط و انتخاب گزینه‌های بهتر کمک می‌کنند و از این طریق اثربخشی را بهبود می‌دهند.
- **مزیت رقابتی:** سازمانی که با استفاده از سیستم‌های اطلاعات بهره‌وری و اثربخشی خود را بهبود داده است دارای این پتانسیل خواهد بود که بتواند روش رقابت سازمانی را تغییر دهد.

۴- روش تحقیق

بر اساس هدف پژوهش‌ها به پژوهش‌های بنیادی و کاربردی تقسیم می‌شوند. تحقیق حاضر را می‌توان بر اساس هدف از نوع تحقیقات کاربردی به شمار آورد. تحقیقات کاربردی با استفاده از زمینه و بستر شناختی و معلوماتی که از طریق تحقیقات بنیادی فراهم شده برای رفع نیازهای بشر و بهبود و بهینه سازی ابزارها، روش‌ها و اشیا و الگوها در توسعه رفاه و آسایش و ارتقای سطح زندگی انسان مورد استفاده قرار می‌گیرند (حافظ نیا، ۱۳۸۲). به عبارت دیگر، هدف تحقیق کاربردی توسعه دانش کاربردی در یک زمینه خاص است. همچنین این پژوهش را می‌توان جزء تحقیقات توصیفی-تحلیلی به شمار آورد. در این نوع تحقیق محقق علاوه بر تصویرسازی آنچه هست به تشریح و تبیین دلایل چگونه بودن و چرایی وضعیت مسئله و ابعاد آن می‌پردازد. محقق برای تبیین و توجیه دلایل، نیاز به تکیه گاه استدلالی محکمی دارد. این تکیه گاه از طریق جستجو در ادبیات و مباحث نظری تحقیق و تدوین گزاره‌ها و قضایای کلی موجود درباره آن فراهم می‌شود که معمولاً در سوابق و مباحث نظری تحقیق تدوین می‌گردد.

روش و ابزار جمع آوری اطلاعات

برای جمع آوری داده‌ها به ابزارهای گوناگونی نیاز هست. نوع این ابزارها تابع عوامل گوناگونی از جمله ماهیت و روش تحقیق است. در این پژوهش داده‌ها را با چهار روش کلی که هریک انواع و ویژگی‌های خاصی دارند از جامعه یا نمونه آماری استخراج شد. این ابزارها عبارتند از:

پرسشنامه، مصاحبه، مشاهده، بررسی مدارک و اسناد

پرسشنامه این تحقیق پرسشنامه‌ای تیپ است و روایی و پایایی آن قبلاً تایید شده است، اما با این حال روایی و پایایی با استفاده از آزمون‌های مختلف برای سازه‌ها و معرف‌ها (شامل ضریب آلفای کرونباخ، ضریب دیلون گلدشتاین، متوسط واریانس استخراج شده، بارهای عاملی و بارهای عرضی، آزمون چن و...) به صورت جداگانه مورد بررسی قرار خواهد گرفت.

جامعه آماری و روش نمونه‌گیری

یک جامعه آماری عبارت است از مجموعه‌ای از افراد یا واحدها که دارای حداقل یک صفت مشترک باشند. معمولاً در هر پژوهش، جامعه مورد بررسی یک جامعه آماری است که پژوهشگر مایل است درباره صفت(صفت‌ها) متغیر واحدهای آن به مطالعه پردازد (سرمد و همکاران، ۱۳۹۰). این مطالعه به صورت موردي در یکی از سازمانها انجام می‌شود و جامعه آماری این تحقیق ۱۷۶ نفر می‌باشد. در این پژوهش از روش نمونه‌گیری تصادفی ساده استفاده شده است. در این نمونه‌گیری به هر یک از افراد جامعه احتمال مساوی داده می‌شود تا در نمونه انتخاب شوند. به عبارت دیگر اگر حجم افراد جامعه N و حجم نمونه را n فرض کنیم، احتمال انتخاب هر فرد جامعه در نمونه مساوی n/N است. در واقع در نمونه‌گیری تصادفی ساده نمونه به طور تصادفی از جامعه آماری گزینش خواهد شد و فاقد هرگونه نظم و نقشه از پیش‌اندیشیده شده، بوده است.

حجم نمونه

همیشه این سوال برای پژوهشگران وجود دارد که از چه تعداد نمونه استفاده کنند تا معرف کاملی از جامعه مورد پژوهش باشد و نتایج دارای صحت و دقت کافی باشد (آذر، غلامزاده، & قنواتی، ۱۳۹۱). در این پژوهش از یکی جدیدترین قواعد انتخاب حجم نمونه استفاده شده است. این قاعده برای برآوردهای مدل مسیری روش حداقل مربعات جزئی پیشنهاد می‌کند که حجم نمونه برابر یا بزرگتر از موارد زیر باشد:

- ده برابر تعداد شاخص‌های سازه‌ای که دارای بیشترین تعداد معرف‌های ترکیبی است.
- ده برابر بیشترین تعداد مسیرهای ساختاری که به یک سازه خاص در مدل مسیری داخلی ختم می‌شود (Henseler, Ringle, & Sinkovics, 2009).

با توجه به مدل مفهومی و قاعده بالا و از آنجا که تعداد تعداد شاخص‌های سازه‌ای ۷ عدد می‌باشد، حداقل تعداد نمونه لازم برای این پژوهش ۷۰ نمونه است. ولی با توجه به این نکته که ممکن است تعدادی از پرسشنامه‌های جمع آوری شده دارای داده‌های ناهمگون و غیرقابل اعتماد باشند، تعداد ۱۰۰ پرسشنامه توزیع گردید که در نهایت ۹۴ پرسشنامه مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

۵- یافته‌های پژوهش

با استفاده از ابزارهای مناسب، می‌توان داده‌های مورد نیاز را برای آزمون فرضیه‌های خود جمع آوری کرد، و با بهره گیری از تکنیک‌های آماری مناسبی که با روش تحقیق، نوع متغیرها، ... سازگاری دارد، داده‌های جمع آوری شده را دسته‌بندی و تجزیه و تحلیل نماید و در نهایت فرضیه‌هایی را که تا این مرحله او را در تحقیق هدایت کرده اند در بوته آزمون قرار دهد و تکلیف آنها را روشن کند و سرانجام بتواند راه حل و پاسخی برای پرسش تحقیق بیابد. به منظور آزمون قرار دهد و تکلیف آنها را روشن کند و سرانجام بتواند راه حل و پاسخی برای پرسش تحقیق بیابد. به منظور تجزیه و تحلیل داده‌های جمع آوری شده، ابتدا آمار توصیفی متغیرهای جمعیت شناختی تحقیق شامل جنسیت، سن،

تحصیلات و سابقه خدمت ارائه می شود، سپس آمار استباطی مطرح می گردد. برای بررسی پایایی و روایی و همچنین بررسی فرضیه های تحقیق، آزمون های ضریب ترکیبی (دیلون - گلدشتاين)، متوسط واریانس استخراج شده، الگوریتم پی ال اس و بوت استراپ استفاده شد. داده های مورد نظر با استفاده از ابزار پرسشنامه و از طریق نمونه ای ۹۴ تایی گردآوری شده که مبنای تجزیه و تحلیل قرار می گیرد. جهت تحلیل داده ها نیز از نرم افزار آماری smart-pls استفاده می شود.

توصیف متغیرهای تحقیق

با توجه به مدل تحلیلی تحقیق متغیرهای این پژوهش طبق فرضیه های تحقیق، کیفیت اطلاعات، کیفیت سیستم اطلاعاتی، استراتژی سیستم اطلاعاتی، چشم انداز سیستم اطلاعاتی، عملکرد سازمان، کیفیت خدمات و کیفیت سیستم می باشدند. جهت اشاره به متغیرها در نرم افزار، از کد بندی جدول (۱) استفاده شده است.

جدول (۱): کد بندی متغیرهای تحقیق

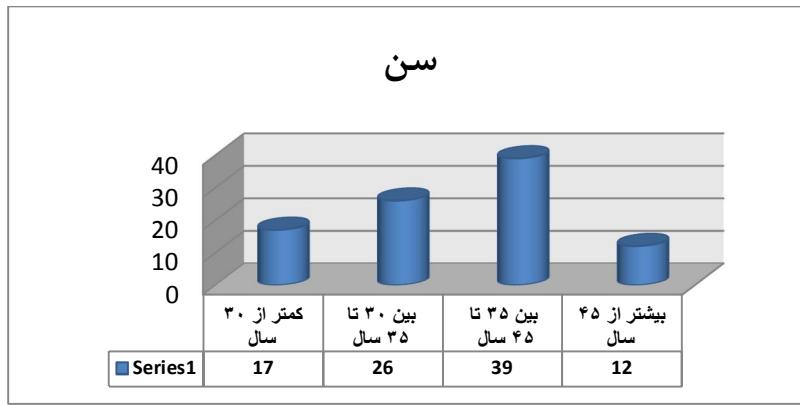
کد متغیر	متغیر
BA	سرعت زیاد در عملکرد سازمان
EO	پردازش سریع داده ها در سازمان
EP	مدیریت یکپارچه و دقت فوق العاده زیاد
ES	سرعت بالای دسترسی به اطلاعات
FL	به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات
INT	کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش

تحلیل آمار توصیفی داده های تحقیق

در این بخش ویژگی های جمعیت شناختی نمونه آماری تشریح می شود. ویژگی هایی که در این بخش مورد تحلیل قرار می گیرند عبارتند از: جنسیت، سن، تحصیلات و سابقه خدمت. در جدول زیر اطلاعات آمار توصیفی نشان داده شده است.

جدول (۲): آمار توصیفی مربوط به سن

درصد تجمعی	درصد فراوانی	فراآنی	متغیر
سن			
۱۸/۰۸	۱۸/۰۸	۱۷	کمتر از ۳۰ سال
۴۵/۷۴	۲۷/۶۶	۲۶	بین ۳۰ تا ۳۵ سال
۸۷/۲۳	۴۱/۴۹	۳۹	بین ۳۵ تا ۴۵ سال
۱۰۰	۱۲/۷۷	۱۲	بیشتر از ۴۵ سال

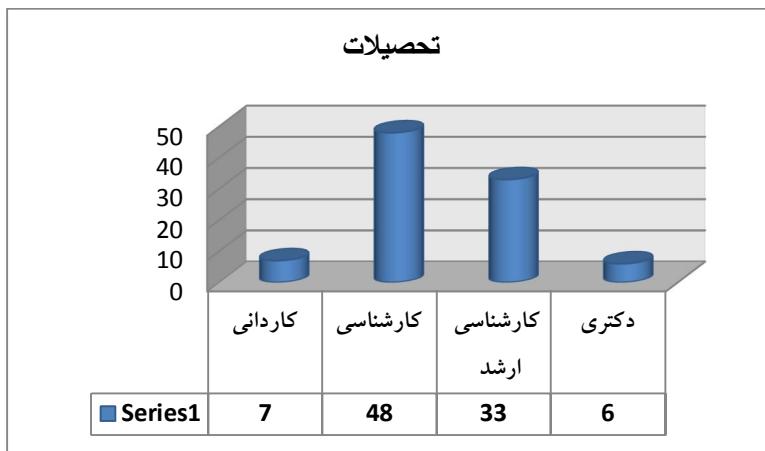


نمودار(۱): آمار توصیفی مربوط به سن

همانطور که در جدول بالا قابل مشاهده است بیش از ۸۷ درصد از افرادی که در این تحقیق شرکت کرده اند سنی کمتر از ۴۵ سال دارند که از یک سو بیانگر علاقه بیشتر این افراد (نسبت به افراد مسن‌تر) به همکاری با محقق داشته و از سوی دیگر بیانگر جوان بود نسبت قابل توجهی از افراد دارد.

جدول(۳): آمار توصیفی مربوط به تحصیلات

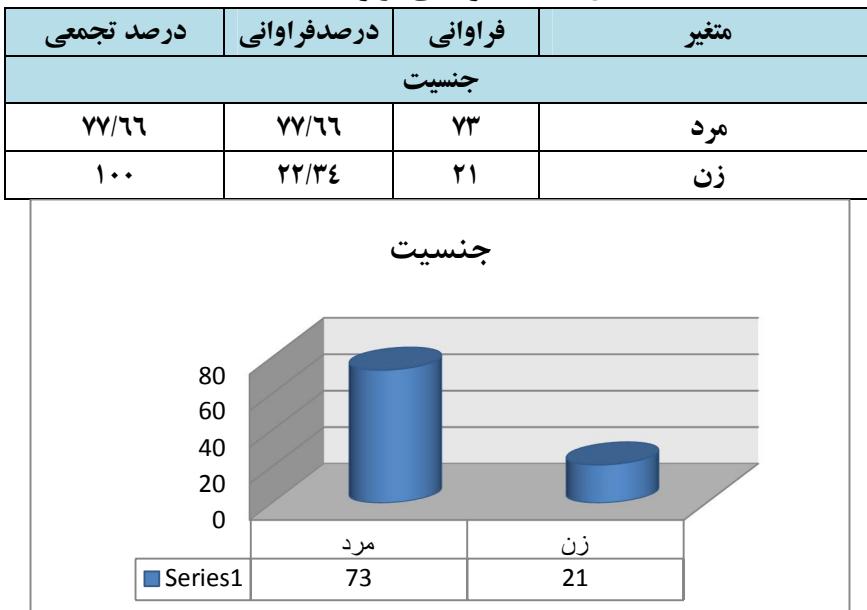
درصد جمعی	درصد فراوانی	فراآنی	متغیر
تحصیلات			
۷/۴۵	۷/۴۵	۷	کارданی
۵۸/۵۱	۵۱/۰۶	۴۸	کارشناسی
۹۳/۶۱	۳۵/۱۰	۳۳	کارشناسی ارشد
۱۰۰	۶/۳۹	۶	دکتری



نمودار(۲): آمار توصیفی مربوط به تحصیلات

همانطور که در جدول بالا قابل مشاهده است بیش از ۹۲ درصد از افرادی که در این تحقیق شرکت کرده اند حداقل دارای مدرک کارشناسی هستند که از یک سو بیانگر علاقه بیشتر این افراد (نسبت به افراد کم سوادتر) به همکاری با محقق داشته و از سوی دیگر بیانگر سطح بالای علمی و تخصصی افراد است.

جدول(۴): آمار توصیفی مربوط به جنسیت



نمودار(۳): آمار توصیفی مربوط به جنسیت

همانطور که در جدول بالا قابل مشاهده است بیش از ۷۷ درصد از افرادی که در این تحقیق شرکت کردند مرد که بیانگر تعداد بالاتر مردان به زنان است. هر چند که همان تعداد محدود زنان پاسخگویی بهتری داشته و اشتیاق و همکاری بیشتری در پرسشنامه ها داشته اند.

تحلیل آمار استنباطی داده های تحقیق: در این بخش ما ابتدا به بحث روایی و پایایی مدل، سازه ها و معرف ها می پردازیم و سپس به بررسی و رد و تایید فرضیه ها خواهیم پرداخت.

روایی (اعتبار^۵): برای ارزیابی روایی در مدل های حداقل مربعات جزئی باید هم روایی همگرا و هم روایی افتراقی را مورد محاسبه قرار داد. که در ذیل به تفسیر بیان شده است.

روایی همگرا: همانطور که توضیح داده شده است در روش حداقل مربعات جزئی از متوسط واریانس استخراج شده^۶ برای محاسبه روایی همگرا استفاده می شود. مقدار حداقلی برای روایی همگرای مناسب برای هر سازه ۰/۵ است. نتایج بررسی این آزمون در جدول ۴ قابل مشاهده است.

جدول(۵): روایی همگرایی سازه های

متوسط واریانس استخراج شده	سازه
۰,۰۹۹	سرعت زیاد در عملکرد سازمان
۰,۲۱۵	پردازش سریع داده ها در سازمان
۰,۶۲۸	مدیریت یکپارچه و دقیق فوق العاده زیاد
۰,۷۷۸	سرعت بالای دسترسی به اطلاعات
۰,۵۸۳	به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات
۰,۶۹۹	کیفیت بالا، قیمت فوقالعاده ارزان و رو به کاهش

⁵ - Validity⁶ AVE

همانگونه که در جدول بالا مشاهده می‌کنید مقدار متوسط واریانس استخراج برای سازه‌های این تحقیق بین ۵۸۳ و ۷۱۵ است که از مقدار حداقلی ۵،۰ بیشتر است که نشان دهنده روایی همگرایی مناسب سازه‌ها است.

روایی افتراقی سازه‌ها

این بخش از روایی سازه‌ای به این موضوع اشاره دارد که آیتم‌های مربوط به سازه‌های مختلف به صورتی بسیار قوی با یکدیگر همبستگی نداشته باشند تا براساس آن بتوان نتیجه گرفت که دو سازه یک هدف را اندازه گیری می‌کنند. این موضوع زمانی رخ می‌دهد که بین دو سازه به لحاظ تعریف هم پوشانی وجود داشته باشد. برای ارزیابی این روایی از روش‌های همبستگی، تحلیل عاملی، متوسط واریانس بیان شده و رویکرد چندسازه‌ای چند روشی استفاده می‌شود. برای بررسی روایی افتراقی سازه‌ها از آزمون چن استفاده شده است که در آن جذر متوسط واریانس استخراج شده برای هر سازه، باید از ضریب همبستگی آن سازه با سایر سازه‌ها بیشتر باشد. در جدول نتایج این آزمون را مشاهده می‌کنید. همان طور که در جدول قابل مشاهده است، مقدار جذر متوسط واریانس استخراج شده برای تمامی سازه‌ها از ضریب همبستگی آن با سایر سازه‌ها بیشتر است که نشان دهنده روایی افتراقی مناسب سازه‌ها است.

جدول (۶): ماتریس همبستگی و جذر متوسط واریانس استخراج شده

INT	FL	ES	EP	EO	BA	
				۰,۷۷۴		سرعت زیاد در عملکرد سازمان
				۰,۸۴۶	۰,۶۶۱	پردازش سریع داده‌ها در سازمان
			۰,۷۹۲	۰,۱۹۰	۰,۲۰۲	مدیریت یکپارچه و دقت فوق العاده زیاد
		۰,۸۸۲	۰,۴۶۷	۰,۵۹۶	۰,۵۷۴	سرعت بالای دسترسی به اطلاعات
۰,۷۶۴	۰,۴۰۲	۰,۳۲۸	۰,۴۵۲	۰,۴۶۴		به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات
۰,۸۳۶	۰,۴۸۳	۰,۵۸۲	۰,۳۴۷	۰,۶۰۰	۰,۶۵۰	کیفیت بالا، قیمت فوقالعاده ارزان و روبرو به کاهش

روایی افتراقی معرف‌ها: در تحقیقاتی که از روش حداقل مربعات جزئی برای تجزیه و تحلیل داده‌ها استفاده می‌شود؛ برای بررسی روایی افتراقی معرف‌ها از آزمون بارهای عرضی استفاده می‌گردد که در آن باید بار عاملی هر یک از معرف‌ها برای سازه خودش بیشتر از بار عاملی آن معرف برای سایر سازه‌ها باشد. نتایج بررسی این آزمون در جدول نشان داده شده است. نتایج بررسی بیانگر روایی افتراقی مناسب معرف‌ها است، چرا که تمامی معرف‌ها دارای بار عاملی بالاتری برای سازه خود در مقابل بار عاملی آنها برای سازه‌ها هستند.

جدول (۷): بارهای عرضی معرف‌های تحقیق

ITC	INT	FL	ES	EP	EO	BA	
0.475594	0.320024	0.231406	0.263270	0.052099	0.524117	0.619107	BA 1
0.548997	0.409272	0.189302	0.421992	0.177560	0.568306	0.647612	BA 2
0.636171	0.578563	0.432799	0.475290	0.154581	0.629617	0.835364	BA 3
0.665423	0.552129	0.417698	0.501902	0.198776	0.649854	0.885235	BA 4
0.668267	0.598513	0.458845	0.518064	0.243518	0.586634	0.845493	BA 5
0.665575	0.614948	0.375651	0.530251	0.168652	0.854984	0.669254	EO 1
0.616834	0.620156	0.371124	0.471990	0.183766	0.851222	0.624462	EO 2
0.643440	0.562845	0.390180	0.463504	0.135394	0.850656	0.677581	EO 3
0.609271	0.568801	0.396244	0.457967	0.155635	0.827076	0.605193	EO 4
0.255859	0.208203	0.226432	0.362212	0.748647	0.078743	0.045919	EP 1

0.262339	0.221517	0.233097	0.291419	0.794972	0.124646	0.124103	EP 2
0.336156	0.286010	0.229822	0.360808	0.768874	0.156161	0.218748	EP 3
0.403478	0.314583	0.342685	0.442383	0.814511	0.194204	0.210987	EP 4
0.323342	0.314675	0.251935	0.374277	0.832935	0.173418	0.162303	EP 5
0.664475	0.571788	0.298871	0.879216	0.461369	0.518262	0.585737	ES 1
0.602784	0.590860	0.464699	0.888835	0.436663	0.554328	0.551020	ES 2
0.687208	0.394366	0.301479	0.880998	0.395247	0.457679	0.419597	ES 3
0.619768	0.481760	0.346201	0.880953	0.349932	0.470543	0.457764	ES 4
0.392654	0.349385	0.661778	0.218352	0.238824	0.215907	0.194821	FL 1
0.561014	0.362988	0.803922	0.358729	0.303076	0.399101	0.334080	FL 2
0.557421	0.362066	0.776365	0.294899	0.225977	0.376277	0.407578	FL 3
0.602069	0.406481	0.804030	0.339760	0.240790	0.362071	0.440905	FL 4
0.543615	0.819858	0.334174	0.429246	0.263567	0.595515	0.530516	INT 1
0.558312	0.847916	0.367070	0.422535	0.257198	0.626136	0.546589	INT 2
0.625952	0.828713	0.441792	0.572411	0.253179	0.502117	0.495066	INT 3
0.656416	0.849575	0.466475	0.521396	0.376197	0.616085	0.595727	INT 4

پایایی (اعتماد پذیری^۷)

پایایی سازه‌ها: همان طور که توضیح داده شده است در روش حداقل مربعات جزئی^۸ باید پایایی برای سازه‌ها و معرف‌ها محاسبه شود. ضریب سنتی برای بررسی پایایی سازه‌ها، ضریب آلفای کرونباخ است اما چون این ضریب کمی سختگیرانه است در تحقیقاتی که از معادلات ساختاری مبتنی بر واریانس استفاده می‌کنند، می‌توان از ضریب ترکیبی نیز استفاده نمود. تفاوتی ندارد که از کدام ضریب استفاده می‌شود در هر صورت مقدار قابل قبول برای این دو ضریب حداقل ۰/۰ است. در این تحقیق هر دو ضریب آلفای کرونباخ و ضریب ترکیبی برای بررسی پایایی سازه‌ها مورد بررسی قرار گرفته است. همان‌طور که در جدول مشخص است مقادیر آلفای کرونباخ برای تمامی سازه‌ها بالاتر از ۰/۷۶۲ است. همچنین مقادیر ضریب ترکیبی برای تمامی سازه‌ها بالاتر از ۰/۸۴۷ است که به معنی پایایی مناسب سازه‌ها است.

جدول(۸): پایایی سازه‌های تحقیق

ضریب ترکیبی	آلفای کرونباخ	سازه ها
۰,۸۸۰	۰,۸۲۹	سرعت زیاد در عملکرد سازمان، سرعت بالای دسترسی به اطلاعات
۰,۹۰۹	۰,۸۶۷	پردازش سریع داده‌ها در سازمان، بروز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات
۰,۸۹۴	۰,۸۵۲	مدیریت یکپارچه و دقت فوق العاده زیاد
۰,۹۳۳	۰,۹۰۵	کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش

پایایی معرف‌ها: همان‌طور که توضیح داده شده است برای بررسی پایایی معرف‌ها در روش حداقل مربعات جزئی، از آزمون بار عاملی استفاده می‌شود که در این آزمون بار عاملی معرف‌ها باید بالاتر از ۰/۷ باشد ضرایب بارهای عاملی سوالات پرسشنامه تحقیق در شکل قابل مشاهده می‌باشد، اکثریت متغیرها دارای بار عاملی بالاتر از مقدار حداقلی ۰/۷ بیشتر هستند و فقط سه تا از معرف (FL 1, BA1, BA 2) دارای بار عاملی کمتر از ۰/۷ هستند که با توجه به قاعده باید و متوسط واریانس استخراج شده سازه آن (که بالاتر از ۰/۵ است) می‌توان این دو معرف را نیز حفظ نمود (لازم به ذکر است این ضرایب بارهای عاملی در جدول (بارهای عرضی) نیز قابل مشاهده است (اعداد هایلایت شده)).

⁷ - Reliability⁸ PLS

۶- آزمون فرضیه های پژوهش

رابطه متغیرهای مورد بررسی در هر یک از فرضیه های تحقیق براساس یک ساختار علی با تکیک حداقل مربعات جزئی PLS آزمون شده است. در مدل کلی تحقیق که در شکل ترسیم شده است. آماره t برای سنجش معناداری روابط محاسبه شده است. آماره t و مقدار بوت استراپینگ برای سنجش معناداری روابط نیز آمده است. همانطور که مشاهده می شود برای سنجش هرسازه از متغیرهای قابل مشاهده استفاده شده است. مدل تفکیک شده تحقیق نیز براساس روابط هریک از متغیرها نیز آزمون شده است که در نهایت ارائه شده است.

ضرایب معناداری t : در این بخش با استفاده از الگوریتم بوت استراپینگ به محاسبه آماره T می پردازیم. در صورتی که مقدار آماره T از $1,96$ بیشتر شود، نشان از صحت تاثیر بین سازه ها و در نتیجه تایید فرضیه های پژوهش در سطح اطمینان 95% است (اعداد معناداری در سطوح اطمینان 99% و $99,9\%$ به ترتیب $2,58$ و $3,27$ می باشد).

ضرایب استاندارد شده مسیرهای مربوط به فرضیه ها

برای محاسبه ضرایب استاندارد مسیر بین سازه ها باید از الگوریتم پی ال اس استفاده نمود. ضرایب استاندارد شده بین متغیر مستقل و وایسته نشان می دهد که متغیر مستقل این میزان درصد از تغییرات متغیر واپسی را تبیین می کند. شکل ضرایب استاندارد شده مسیرهای مربوط به هر یک از فرضیه ها را نشان می دهد.

۶-۱- آزمون فرضیه ها

H1 - کارکردهای فناوری اطلاعات بر سرعت زیاد در عملکرد یکپارچه سازمان و دسترسی به اطلاعات تأثیر مثبت دارد.

برای سنجش سازه کارکردهای فناوری اطلاعات از 13 متغیر قابل مشاهده استفاده شده است و برای تأثیر فناوری اطلاعات بر ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی چهار پرسش (متغیر قابل مشاهده) مطرح شده است. قدرت تاثیر میان متغیر کارکردهای فناوری اطلاعات بر سرعت زیاد در عملکرد سازمانها و پردازش داده ها برابر $0,438$ محاسبه شده است که مقدار قابل قبولی محسوب می شود. آماره آزمون نیز $4/536$ بدست آمده است که بزرگتر از مقدار بحرانی t در سطح خطای 5% یعنی $1/96$ بوده و نشان می دهد همبستگی مشاهده شده معنادار است. بنابراین با اطمینان 95% کارکردهای فناوری اطلاعات بر سرعت زیاد در عملکرد سازمانها و پردازش داده ها تأثیر مثبت دارد (جدول ۹).

H2: فناوری اطلاعات بر پردازش سریع داده ها در سازمان، به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات مثبت دارد.

برای سنجش فناوری اطلاعات بر پردازش سریع داده ها در سازمان، به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات مثبت از 4 متغیر قابل مشاهده استفاده شده است و برای سنجش نیز پنج پرسش (متغیر قابل مشاهده) مطرح شده است. قدرت تاثیر میان متغیر یکپارچگی مدیریت بر پردازش سریع داده ها، به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات در سازمان با متغیر عملکرد آن برابر $0,348$ محاسبه شده است که مقدار قابل قبولی محسوب می شود. آماره آزمون نیز $3/447$ بدست آمده است که بزرگتر از مقدار بحرانی t در سطح خطای 5% یعنی $1/96$ بوده و نشان می دهد همبستگی مشاهده شده معنادار است. بنابراین با اطمینان 95% بر پردازش داده ای فناوری اطلاعات تأثیر مثبت دارد (جدول ۱۰).

H3: فناوری اطلاعات بر مدیریت یکپارچه و با دقت فوق العاده زیاد بر عملکرد سازمانها اثر گذار است.

برای سنجش اثر گذاری فناوری اطلاعات بر مدیریت یکپارچه و با دقت فوق العاده زیاد بر عملکرد سازمانها از ۴ متغیر قابل مشاهده استفاده شده است و برای سنجش سازه کارکردهای فناوری اطلاعات از ۱۳ متغیر قابل مشاهده و برای سنجش سازه عملکرد حسابداری سازمانی نیز پنج پرسش (متغیر قابل مشاهده) مطرح شده است. نکته مهم در ارتباط با اثر غیر مستقیم (میانجی) این است که باید هر دو ارتباط (کارکردهای فناوری اطلاعات با یکپارچگی مدیریت دقت فوق العاده زیاد بر عملکرد سازمانها معنادار باشند. تا بتوان اثر غیر مستقیم را محاسبه نمود. با توجه به اینکه ارتباط بین متغیرها معنادار است اثر غیر مستقیم را می‌توان محاسبه نمود. لازم به ذکر است که مقدار ضریب مسیر در اثر غیر مستقیم از ضرب دو اثر مستقیم تشکیل دهنده آن حاصل می‌شود (ضریب مسیر ارتباط بین مستقل با میانجی ضرب در ضریب مسیر ارتباط بین میانجی با وابسته). با توجه به توضیحات مذکور ضریب مسیر ارتباط برابر 0.152 محاسبه شده است که مقدار قابل قبولی محسوب می‌شود. بنابراین با اطمینان ۹۵٪ فناوری اطلاعات به یکپارچگی مدیریت، دقت فوق العاده زیاد بر عملکرد سازمانها تأثیر دارد (جدول ۱۱).

H4: کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش، سرعت زیاد در عملکرد سازمانها تأثیر گذار خواهد بود.

برای سنجش کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش، سرعت زیاد در عملکرد سازمانها از ۴ متغیر قابل مشاهده استفاده شده است و برای سنجش سازه کارکردهای فناوری اطلاعات از ۱۳ متغیر قابل مشاهده که از چهار پرسش (متغیر قابل مشاهده) مطرح شده است. قدرت تأثیر سرعت زیاد فناوری اطلاعات در عملکرد سازمانها برابر 0.173 محاسبه شده است. آماره آزمون 0.901 بدست آمده است که کوچکتر از مقدار بحرانی t در سطح خطای 5% یعنی 1.96 بوده و نشان می‌دهد همبستگی مشاهده شده معنادار نمی‌باشد (جدول ۱۲).

جدول (۹): نتیجه فرضیه اول مستقیم تحقیق

فرضیه	متغیرها مستقل	متغیر وابسته	ضریب مسیر	آماره تی	نتیجه آزمون
H1	کارکردهای فناوری اطلاعات	سرعت زیاد در عملکرد سازمان	0.438^{***} ^۹	۴,۵۳۶	تایید

جدول (۱۰): نتیجه فرضیه دوم مستقیم تحقیق

فرضیه	متغیرها مستقل	متغیر وابسته	ضریب مسیر	آماره تی	نتیجه آزمون
H2	یکپارچگی محیطی و فناوری اطلاعات	پودازش سریع داده ها در سازمان	0.348^{**} ^۱	۳,۴۴۷	تایید

^۹ * $P < 0.05$; ** $P < 0.01$; *** $P < 0.001$

جدول(۱۱): نتیجه فرضیه میانجی (غیر مستقیم)

فرضیه	مستقل	میانجی	وابسته	ضریب مسیر	نتیجه آزمون
کارکردهای فناوری اطلاعات	H3	مدیریت یکپارچه و دقت فوق العاده زیاد بر سازمان	عملکرد و تاثیر آن	۰,۱۵۲*** ^۱	تایید

جدول(۱۲): نتیجه فرضیه تعدیلگر

فرضیه	مستقل	تعدیلگر	وابسته	ضریب مسیر	آماره تی	نتیجه آزمون
H4	کارکردهای فناوری اطلاعات	کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش	به روز بودن، امکان مبادله الکترونیکی اطلاعات	۰,۱۷۳*** ^۱	۰,۹۰۱	رد

۷- نتیجه گیری

آمار استباطی تحقیق مورد بررسی قرار گرفت که برای این منظور ابتدا روایی و پایابی معرفها و سازه‌ها با استفاده از آزمون‌ها مختلف همچون متوسط واریانس استخراج شده، ضریب ترکیبی و آلفای کرونباخ مشخص گردید. سپس با استفاده از دو خروجی الگوریتم‌های پی‌ال اس و بوت استارپ، فرضیه‌های تحقیق مورد بررسی قرار گرفت. این دو خروجی ضرایب مسیر بین متغیرها و مقدار آماره Δ را نشان می‌دهند. یافته‌ها بیانگر تأثیر فناوری اطلاعات بر ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی است. همچنین یکپارچگی مدیریت فناوری اطلاعات نیز تأثیر مثبت معناداری بر ارتقاء کیفی اطلاعات حسابداری درون سازمانی دارد. در نهایت فرضیه مربوط به نقش میانجیگری یکپارچگی فناوری اطلاعات مورد تایید قرار گرفت. اما فرضیه مربوط به نقش تعدیلگری مورد تایید قرار نگرفت. طبق یافته‌های این پژوهش، فرضیات اول تا سوم این پژوهش مورد تایید قرار گرفت اما فرضیه چهارم که به دنبال کیفیت بالا، قیمت فوق العاده ارزان و رو به کاهش، سرعت زیاد در عملکرد سازمانها، تایید نشد. در این پژوهش برای تجزیه و تحلیل داهای فیلتر از الگوریتم بوت استراپینگ به محاسبه آماره T پرداخته شد. مقدار آماره T بیشتر از ۱,۹۶ نشان دهنده صحت رابطه‌ی بین سازه‌ها و در نتیجه تایید فرضیه‌های پژوهش در سطح اطمینان ۹۵٪ است.

منابع و مأخذ

۱. اختری، س. (۱۳۹۳). بررسی نقش توسعه اقتصادی - اجتماعی در ارتقای شاخص عملکرد زیست محیطی: مطالعه موردی ایران و مقایسه آن با کشورهای توسعه یافته. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - دانشگاه پیام نور - دانشگاه پیام نور استان تهران - دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی. پایان نامه کارشناسی ارشد.
۲. اقبال، ن. (۱۳۸۶). ارزیابی عملکرد زیست محیطی کارخانه ریخته گری شرکت ایران خودرو بر اساس استاندارد ISO 14031. وزارت علوم، تحقیقات و فناوری - دانشگاه صنعتی اصفهان - دانشکده منابع طبیعی. پایان نامه کارشناسی ارشد.

۳. ایمانی، د. م. و احمدی، ا. (۱۳۸۸). مدیریت زنجیره تامین سبز: راهبرد نوین کسب مزیت رقابتی. نشریه مهندسی خودرو و صنایع وابسته، شماره ۱۰.
۴. آذر، ع.، غلامزاده، ر. و قواتی، م. (۱۳۹۱). مدلسازی مسیری- ساختاری در مدیریت: کاربرد نرم افزار Smart-PLS نگاه دانش، تهران.
۵. پورعلی، م. ر. و حجامی، م. (۱۳۹۲). تأثیر عملکرد زیست محیطی بر عملکرد مالی شرکت‌ها؛ تبیین نقش متغیر مداخله گر افشاری مسئولیت اجتماعی. مقاله‌های همایش‌های ایران. دومین همایش ملی بررسی راهکارهای ارتقاء مباحث مدیریت، حسابداری و مهندسی صنایع در سازمانها. دانشگاه آزاد اسلامی واحد گچساران.
۶. تقوی فرد، محمدتقی، صمدی، فائقه (۱۳۹۳) عوامل مؤثر بر پیاده سازی طرح‌های فناوری اطلاعات سبز با تأکید بر مجازی سازی (مورد مطالعه: شرکت ساپکو)، فصلنامه علوم مدیریت ایران، سال نهم، شماره ۳۵، صص ۷۱-۹۴.
۷. جعفری صمیمی، احمد، احمدپور، محی الدین (۱۳۹۰). بررسی رابطه شاخص عملکرد محیط زیست و رشد اقتصادی در کشورهای توسعه یافته، فصلنامه اقتصاد محیط زیست و انرژی، سال اول، شماره یک، صص ۵۵-۷۲.
۸. خاکی، غ. (۱۳۹۰). روش تحقیق در مدیریت. تهران: بازتاب.
۹. خداپرست، مهدی، جمالو، محمد (۱۳۹۲) نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در مهندسی محیط زیست، اولین کنفرانس ملی خدمات شهری و محیط زیست.
۱۰. خلیلی، س. و دانشوری، ا. (۱۳۷۸). راهنمای پژوهش و نگارش و مقالات علمی و رساله تحصیلی (نسخه چاپ سوم). مشهد: مؤسسه چاپ و انتشارات دانشگاه فردوسی مشهد.
۱۱. رحیمنیا، فریبرز، نیکزاد، نسرین (۱۳۹۲). بررسی تأثیر ابعاد فرهنگ سازمانی بر استانداردهای سیستم مدیریت زیست محیطی (ایزو ۱۴۰۰۱) مطالعه موردی: صنایع کوچک و متوسط مستقر در شهرک صنعتی توس مشهد، علوم و تکنولوژی محیط زیست، دوره پانزدهم، شماره ۳، صص ۹۱-۱۰۵.
۱۲. سرمهد، ز.، بازرگان، ع.، حجازی، ا. (۱۳۸۷). روش‌های تحقیق در علوم رفتاری. تهران: انتشارات آگاه.
۱۳. سلطانی، ایرج (۱۳۸۲) نقش فناوری اطلاعات در توسعه منابع انسانی، ماهنامه تدبیر، سال چهاردهم، شماره ۱۳۸۱، صص ۱-۶.
۱۴. شاه آبدی، ا. و ثمری، ه. (۱۳۹۳). نوآوری و صادرات مبتنی بر فناوری برتر: مقایسه جمهوری اسلامی ایران با کشورهای منتخب سند چشم انداز. رشد فناوری، ۱۰(۳۸)، ۴۵-۵۴.
۱۵. ظهوری، ف. (۱۳۷۸). نکته‌هایی در باب تصحیح متون (نسخه چاپ اول). تهران: نشر دانش.
۱۶. غروی‌نوری، زهرا، سعدی، حشمت‌الله، سامیان، مسعود، انصاری، الهام (۱۳۹۱)، نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) در محیط زیست، اولین همایش ملی حفاظت و برنامه‌ریزی محیط زیست.
۱۷. فاطمی زاده، م. (۱۳۹۲). بررسی اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر عملکرد زیست محیطی (EPI) در کشورهای منتخب. دانشگاه آزاد اسلامی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد.
۱۸. فاطمی زاده، م. (۱۳۹۲). بررسی اثر فناوری اطلاعات و ارتباطات (ICT) بر عملکرد زیست محیطی (EPI) در کشورهای منتخب. دانشگاه آزاد اسلامی - دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران مرکزی. پایان‌نامه کارشناسی ارشد.

۱۹. محرم‌نژاد، ناصر، حیدری، عمران (۱۳۸۵). تدوین الگوی مدیریتی توسعه پایدار آموزش محیط زیست برای نسل جوان کشور، علوم و تکنولوژی محیط زیست، دوره ۸، شماره ۱، صص ۶۸-۷۷.
۲۰. محمودی، حسین، ویسی، هادی (۱۳۸۴). ترویج و آموزش محیط زیست رهیافتی در حفاظت اصولی از محیط زیست، علوم محیطی، شماره ۸، صص ۵۷-۶۴.
۲۱. مراد حاصل، نیلوفر، مزینی، امیرحسین (۱۳۹۲)، ارزیابی اثر فن آوری اطلاعات و ارتباطات بر محیط زیست، پژوهش‌های محیط‌زیست، سال ۴، شماره ۷، ص ص ۱۰۳-۱۱۴.
۲۲. مسعودی، حمید؛ راضیه شامخ نیا؛ مریم جعفرزاده گل و باقر حق وردیان (۱۳۹۱)، نقش رسانه‌های مجازی در ارتقای آگاهی اجتماعی و فرهنگی در رابطه با روش‌های حفاظت از محیط زیست و کاهش بحران‌های آن، دومین کنفرانس برنامه‌ریزی و مدیریت محیط‌زیست، تهران، دانشگاه تهران.
۲۳. مقدم، م. و ورشوساز، ک. (۱۳۹۳). تحلیل و اولویت‌بندی عوامل قوت، ضعف، فرصت و تهدیدهای موثر بر عملکرد زیست محیطی منطقه نفتی دارخوین به روش AHP. مقاله‌های همایش‌های ایران . دومین همایش ملی و تخصصی پژوهش‌های محیط‌زیست ایران . انجمن ارزیابان محیط‌زیست هگمتانه.
۲۴. نوری، ج. و نیکو مرام، ه. (۱۳۸۴). ارزیابی نحوه عملکرد زیست محیطی - سیستم های مدیریت HSEQ - پیمانکاران نفت و گاز. مقاله‌های همایش‌های ایران . هشتمین همایش ملی بهداشت محیط. وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی - دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی تهران.

Investigating the impact of information technology on the quality improvement of management information and internal accounting

Nima Shahrokhī¹

Date of Receipt: 2022/12/26 Date of Issue: 2023/02/14

Abstract

With the rapid change of technology and the development of business models, the way of accessing audit evidence has changed and a new challenge has faced the traditional audit; Information technology has affected the auditor in two ways. The first aspect: It has led to the emergence of a very important introduction in computer auditing called "computer systems auditing". If the results of the information systems audit are done correctly and are recognized as reliable, the conditions for entering the next stage will be easy. The second aspect, after the accuracy of the information system is assured, "information technology as an audit tool" can be used. Accordingly, this research is descriptive-analytical in terms of type and nature, and applied research in terms of purpose, and the data collection method is field and survey (using a questionnaire) and hypothesis testing. In this research, the introduced model has been investigated using a sample of 94 and methods of partial least squares (PLS). The findings show the positive effect of information technology on the quality improvement of internal accounting information. The results show that the integration of information technology management has a significant positive effect on the performance and quality improvement of internal accounting information. By generalizing the findings of the research, it can be said that information technology has a significant impact on the accuracy of accounting and auditing in the organization. Especially since its indirect effect has also been confirmed.

Keywords

Information technology, internal accounting, organizations

1- Islamic Azad University, North Tehran Branch, Faculty of Management and Accounting,
Department of Accounting. (Shahroukhi.1396@yahoo.com)