

## بررسی رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات با کارآفرینی بین مدیران دبیرستانهای شهرستان کرمان

مهدیه ابراهیمی<sup>۱</sup>، حمداده منظری توکلی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> کارشناس ارشد مدیریت دولتی دانشگاه آزاد کرمان

<sup>۲</sup> استاد دانشکده ادبیات و علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی کرمان

Eb.mahdieh@yahoo.com

### چکیده

پژوهش حاضر به بررسی رابطه فناوری و ارتباطات و اطلاعات با کارآفرینی بین مدیران دبیرستانهای شهرستان کرمان پرداخته است. با توجه به هدف این پژوهش، روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی بوده است. جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۸۰ نفر از مدیران دبیرستانهای شهرستان کرمان در مدارس دخترانه و پسرانه بود. نمونه گیری بر اساس جدول مورگان انجام شد و تعداد ۱۶۰ نفر از مدیران مدارس متوسطه شهرستان کرمان به عنوان حجم نمونه آماری این تحقیق انتخاب شدند. ابزار گردآوری داده‌ها نیز شامل دو پرسشنامه می‌باشد. ۱- پرسشنامه کارآفرینی برآون (۱۹۹۱) ۲- پرسشنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات محقق ساخته بود. همچنین میزان پایایی هر پرسشنامه با استفاده از آلفای کرونباخ برای پرسشنامه کارآفرینی ۰/۹۶ و پرسشنامه فناوری اطلاعات و ارتباطات ۰/۹۲ محاسبه شده است. جهت بررسی داده‌ها از آمار توصیفی (نمودارها، جداول فراوانی، نمودارهای میله‌ای، نمودار پراکنش) و آمار استنباطی شامل آزمون‌های همبستگی اسپیرمن، آزمون همبستگی جزئی، رگرسیون، تحلیل لگ خطی و با استفاده از نرم افزار SPSS ۲۲ انجام پذیرفت. نتایج به دست آمده از پژوهش نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه معناداری وجود دارد.

### وازگان کلیدی

کارآفرینی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، گرایش استراتژیک، کنترل منابع و فلسفه پاداش

## مقدمه

افزایش جمعیت در کشورهای در حال رشد، کاهش منابع و امکانات موجود در این کشورها و پیدایش نیازهای اجتماعی و اقتصادی جدید، همگی باعث توجه نهادها و مقامات مسئول این کشورها به نیازها و چاره‌اندیشی بنیادین یا مقطعی برای آنها شده است. براساس بررسی‌های صورت گرفته و آمارهای موجود، یکی از مهم‌ترین مشکلات فراوری جوامع در حال توسعه و حتی کشورهای صنعتی مشکل بیکاری است. مجموعه راه حل‌هایی که برای رفع این مشکل جهانی ارائه شده است، اصطلاحاً «کارآفرینی» نامیده می‌شود (حجازی، ۱۳۸۳). رویکرد اکثر کشورهای جهان در دهه‌های اخیر به موضوع کارآفرینی و توسعه آن موجب گردیده موجی از سیاست‌های توسعه کارآفرینی در دنیا ایجاد شود. توسعه کارآفرینی نیازمند شناسایی ساختارهای مناسب و راهکارهای موثری است که بتواند شرایط لازم برای تحقق کارآفرینی در سطح کل آحاد جامعه ار فراهم آورد (شمس نیا و دیگران، ۱۳۹۰). کارآفرینی، عملی خلاق برای ایجاد چیزی جدید، نوآوری مبتنی بر درک و یافتن فرصت از یک محیط نامعلوم، ایجاد فرصت با استفاده از منابع یا جستجوی منابع جدید از طریق ایجاد ارزش فردی، گروهی و جامعه می‌داند که محاسبه ارزش افزوده آن سخت است (گرائیلی شیخ و دیگران، ۱۳۹۴).

از طرفی امروزه روشن شده است که اطلاعات و ارتباطات، هم خود ارزش دارند و هم ارزش به وجود می‌آورند. فردی که از بازارهای مختلف و قیمت اجنبان در آن بازارها اطلاع داشته باشد و یا از گذشته و آینده بازار باخبر باشد، می‌تواند تصمیمات بهتری برای رسیدن به سود بیشتر بگیرد. اطلاعات علاوه بر ارزش ذاتی، جنبه دیگری دارد که به دانش منتهی می‌شود و در مکانیزم تصمیم‌گیری و انجام بهتر آن اثر می‌گذارد. ارتباطات نیز مانند اطلاعات ارزشمند بوده و ارزش افزوده ای مناسب با اندازه و نوع ارتباطات نصیب افراد می‌کند. کارآفرینی در انزوا و بدون حمایت نهادها، سازمان‌ها و انسان‌ها امکان پذیر نیست. کارآفرینی مستلزم کشف یک نیاز اجتماعی است. کشف نیازهای اجتماعی به شناخت اجتماع، نیازهای آن و بافت فرهنگی، اجتماعی و اقتصادی آن وابسته است. در شناسایی نیاز هر فعالیت کارآفرینانه، ایده پرداز یا تئوری‌سین باید در مورد محیط خود بینش و بصیرت داشته باشد و بداند در نقاط دیگری از دنیا چه راه حل‌هایی برای رفع نیاز، ارائه شده است. بنابراین، اطلاعات و دانش مانند ارتباطات از ملزمات هر فعالیت کارآفرینی است (خبوشانی و دیگران، ۱۳۹۱). فناوری اطلاعات، ارتباطات و کارآفرینی و تأکید بر نقش آنها عنوان یکی از راهکارهای برونو رفت سازمان‌ها از مشکلات فراوری خود و نیز یکی از راه حل‌های رفع معضل بیکاری است امروزه یکی از عوامل تاثیرگذار درنهادینه کردن و اعتلای کارآفرینی بهره‌گیری از فناوری اطلاعات است. جهت ایجاد برقراری ارتباط مفهومی بین این دو موضوع نسبت به بررسی تفصیلی ابعاد فناوری اطلاعات و رابطه و نقش میان آن با کارآفرینی و ایجاد مشاغل جدید اقدام شده است شایان ذکر است که جهان در سالهای اخیر شاهد تحول در فناوری اطلاعات بوده است بطوریکه در اثر این تحولات قرن جاری به نام فناوری اطلاعات به ثبت رسیده است بی‌شك کارآفرینی سهم عمده و نقش ویژه ای در توسعه فناوری‌های نوین از جمله فناوری اطلاعات داشته و دارد (خبوشانی و دیگران، ۱۳۹۲). از سوی دیگر کارآفرینی در فناوری اطلاعات، پهنه وسیعی برای فعالیت دارد. در واقع ضرورت موضوع کارآفرینی، بسته به توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان بستر کارآفرینی است. بنابراین با تعاملی دوسویه میان این دو مواجه هستیم و براساس اهمیت نقش بسترساز کارآفرینی، وظیفه نهادهای مسئول مدنی و اجتماعی مشخص می‌شود. دولتها باید بستر کارآفرینی در حوزه فناوری اطلاعات را که همان شبکه‌های ارتباطی و اطلاعاتی است، توسعه دهند و تقویت کنند و امکان دسترسی آسان همگان به این شبکه‌ها را فراهم سازند. ضمن اینکه فرهنگ استفاده از شبکه‌ها را ایجاد کرده و گسترش دهند و قوانین و مقررات لازم را تدوین و اجرا کنند (رضایی و نعمان موسی، ۱۳۹۵).

در اقتصاد رقابتی و مبتنی بر بازار کنونی که با تغییرات و تحولات سریع بین‌المللی همراه شده و فرایند گذر از جامعه صنعتی به جامعه اطلاعاتی را سبب‌ساز شده است، از کارآفرینی به عنوان موتور توسعه اقتصادی یاد می‌شود که می‌تواند در رشد اقتصادی کشورها، ایجاد اشتغال و رفاه اجتماعی نقش مهمی را برعهده داشته باشد. مفهوم کارآفرینی دارای سیماهای مختلفی است و این واژه در زمینه‌های مختلف علمی و از منظرهای مختلف مورد بررسی قرار گرفته است. اقتصاددانان، کارآفرینان را به عنوان خلق

اصلی فرصت های سرمایه گذاری تلقی می کنند. جامعه شناسان از کارآفرینان به عنوان تحریک کنندگان حساس در نوسازی جوامع یاد می کنند. روانشناسان کارآفرینان را به عنوان "انسان کارآفرینانه" مورد بررسی قرار می دهند و به منظور کشف صفات مشخصه کسانی که توسعه اقتصادی را رهبری می کنند، به دنبال شناسایی انگیزه ها و آرمان های آنها هستند ( گرائلی شیخ و دیگران، ۱۳۸۸)

از سوی دیگر، فناوری اطلاعات به سرعت به پیش می تازد و جوامع دنیا را دستخوش تغییر می کند. در اثر این تحولات، قرن جاری بنام فن آوری اطلاعات ثبت شده است. بنابراین لازم است در عصر حاضر سطح بینش و آگاهی مردم افزایش یافته و کلیه فعالیتهای جمعیت رو به انفجار دنیا با مزیت های این فن آوری، در قالب شبکه های ارتباطی به تعادل رسیده و کنترل شده است. در این عصر دنیا بصورت دهکده ای متصل است که افراد در آن هر لحظه که بخواهند می توانند از جدیدترین اخبار روز مطلع شوند. نکته مهمتر اینکه فن آوری اطلاعات بر کلیه فعالیتهای اجتماعی از جمله کارآفرینی تأثیر گذاشته و در بسیاری از آنها تحولات اساسی بوجود آورده است. لذا ضرورت دارد با توجه به واپسگردی کارآفرینی و کارآفرینان به فن آوری اطلاعات و ارتباطات، بستر لازم برای استاده از فن آوری اطلاعات و ارتباطات فراهم گردیده تا کارآفرینان بتوانند از این بستر فراهم شده، بهره زیادی بگیرند، در واقع فعالیتهای کارآفرینانه باعث شناخت نیازها، خلق ایده ها و تولد فناوری ها می شوند و فن آوری اطلاعات موتور توسعه کارآفرینی و رشد اقتصادی است. فعالیتها، مشاغل، فرهنگ ها و همه تحت تأثیر فن آوری اطلاعات قرار گرفته و متحول شده اند (سرداری، ۱۳۸۷).

در رابطه با اهمیت فناوری اطلاعات و ارتباطات مطالعات فراوانی صورت پذیرفته است، فرازمند و علی بخشی(۱۳۹۶) به مطالعه طبیقی کسب و کارهای الکترونیکی در ایران در مقایسه با کسب و کارهای برتر در مقیاس جهانی پرداختند. مطالعه آنها در زمینه کاربرد فناوری اطلاعات و ارتباطات در کسب و کارهای الکترونیکی در ایران به این نتایج رسید که مدل هایی که در داخل کشور توسعه داده شده اند، عمدتاً مدل های شبکه خبری هستند که بیشتر به خبرگزاری ها وابسته اند. از سوی دیگر، همان طور که از مشاهدات و نتایج برمی آید، سایتهايی که به ارائه دانلود رایگان فایل های موسیقی یا فیلم و تصاویر به صورت غیرمجاز و با نقض حقوق مالکانه این آثار می پردازنند، به طور شایان توجهی مورد استقبال مخاطبان قرار گرفته اند که می تواند از نبود قوانین محکم، نظارت کافی و ابزارهای پیش گیرنده در این زمینه ناشی شود. از طرفی مدل های شناخته شدهای مانند شبکه های اجتماعی، موتورهای جستجو و فروشگاه های الکترونیکی که از مدل های موفق تجارت الکترونیکی در سطح بین المللی هستند، علی رغم برخی اقدامات، در ایران سرمایه گذاری و بهره برداری کمتری از آنها شده است که نشان می دهد هنوز کارآفرینان و سرمایه گذاران داخلی در حوزه تجارت الکترونیک نتوانسته اند از مزیت های اقتصادی و تجاری این حیطه از کسب و کار بهره مند شوند. بهرامی کمیل و دیگران (۱۳۹۵) به بررسی شناسائی روش های مناسب برای بلوک جریان های درآمدی در کسب و کارهای الکترونیکی پرداختند. تجارت الکترونیک، یکی از مهم ترین حوزه هایی است که با بکارگیری "فناوری اطلاعات و ارتباطات" عجین است. مطالعه موردي این تحقیق به بررسی در زمینه صنعت کاغذ دیواری پرداخت. نتایج این تحقیق نشان داد که مدل های کسب و کار شرکتها ، یکی از عوامل اصلی در میزان موفقیت عملکرد آنها است و در واقع چار جویی برای کسب درآمد هستند. در این تحقیق و برای این صنعت بهترین مدل را مدل استرودالر معرفی نمود. دشته زاده (۱۳۹۵)، به بررسی تاثیر گرایش به کارآفرینی بر عملکرد ۲۶۳ شرکت کوپک و متوسط فعال در شهر شیراز با نقش میانجی فلسفه پاداش و قابلیت های بازاریابی پرداخت. نتایج حاصل از آزمون فرضیه ها معنی دار بودن رابطه بین گرایش به کارآفرینی و عملکرد با توجه به نقش میانجی گری فلسفه پاداش و قابلیت های بازاریابی را تائید می نماید. مرادی و همکاران (۱۳۹۵) در تحقیق خود به شناسایی عوامل توسعه کارآفرینی از منظر کارآفرینان ایرانی پرداخته و مورد مطالعه این تحقیق، تجربه زیسته کارآفرینان در برنامه تلویزیونی پایش بود. جامعه مورد مطالعه پژوهش شامل مصاحبه های ضبط شده با کارآفرینان مدعو در برنامه هفتگی تلویزیونی پایش بود. از روش نمونه گیری هدفمند، ۲۱ مصاحبه گرینش و بررسی شده است. فرایند گردآوری اطلاعات تا سطح اشباع نظری و آستانه سودمندی اطلاعات قابل دسترس ادامه یافت. پس از پالایش کدهای اولیه (تلفیق کدهای همپوشان و مصدقی)، سه دسته عوامل

توسعه کارآفرینی از منظر کارآفرینان شناسایی شدندکه شامل : ۱. عوامل زمینه ای (الگوی نقش، تجربه قبلی و ویژگیهای فردی)؛ ۲. عوامل بازدارنده (عامل تأمین مالی، عامل فرهنگی- اجتماعی و قانونی)؛ ۳. عوامل توانمندساز (شناسایی و تشخیص مناسب فرست ها، دسترسی به شبکه اجتماعی، داشتن دانش و مهارت تخصصی) است. ویسی و همکاران (۱۳۹۴)، طی تحقیق خود به بررسی و تعیین میزان استفاده دانشجویان دانشگاههای غرب کشور از فناوری اطلاعات و ارتباطات با تأکید بر محیطهای مبتنی بر وب و رابطه آن با مؤلفه های روحیه کارآفرینی آنان در بین تعداد ۴۵۰ نفر از دانشجویان دانشگاههای دولتی، پیام نور، آزاد اسلامی و علوم پزشکی غرب کشور (استانهای ایلام، کرمانشاه، همدان، لرستان و سنندج) در نیمسال دوم سال تحصیلی ۹۰-۹۹ پرداخت. یافته های تحقیق آنها نشان داد که بین میزان استفاده از وب، رایانه و اینترنت در دانشجویان غرب کشور و میزان روحیه خطرپذیری، سلاست فکری، روحیه چالش طلبی و روحیه فرستگرایی رابطه معناداری وجود دارد. اما بین میزان استفاده از وب، رایانه و اینترنت در دانشجویان دانشگاههای غرب کشور و میزان درونی بودن کانون کنترل درونی، نیاز به موفقیت، تحمل ابهام، روحیه عملگرایی و رویابردازی رابطه معناداری وجود ندارد. آنها همچنین دریافتند که درونی بودن کانون کنترل یک ویژگی روان شناختی و شخصیتی بوده و معمولاً تابعی از شرایطی است که فرد از بدو تولد تحت تأثیر محیط، خانواده، وراثت و آموزش در خود به دو شکل کانون کنترل درونی و بیرونی ممکن است به همراه داشته باشد. افرادی که دارای کانون کنترل درونی اند، معمولاً از اعتماد به نفس بالا برخوردارند، موفقیتها و شکستهای خود را به دیگران نسبت نمی دهند، بلکه خود را مقصراً می دانند. ولی افراد دارای کانون کنترل بیرونی، دیگران را عامل عدم موفقیت و شکستهای خود می دانند ابراهیم و دیگران (۲۰۱۷) طی تحقیق به یک مطالعه تجربی به بررسی الزام گرایش دانشجویان فارغ التحصیل عمانی به سوی کارآفرینی پرداختند. نتایج تحقیق آنها نشان داد که با وجود اینکه دانشجویان فارغ التحصیل عمانی، نگرشی مثبت به کارآفرینی داشته و ترجیح می دهند اما اینکه ترجیح به داشتن تجارت متعلق به خودشان بعد از فارغ التحصیلی کم است. همچنین داشتن دانش تجارت در فارغ التحصیلان می تواند تأثیر مثبتی در افزایش نگرش و تحصیلات کارآفرینی داشته باشد.الکساندروس و پانازیوتیس (۲۰۱۶) طی تحقیقات خود به بررسی تجزیه و تحلیل آموزش کارآفرینی بر اساس یک الگوی بررسی کتابسنگی پرداختند. یافته های کمی نشان داد که تصویر مرسوم برای آموزش کارآفرینی ارایه شده نشاندهنده این است که کارآفرینی با مستندات علمی و نظریه های آموزشی ارتباطات کافی نداشته و خلا موجود دیگر در تحقیقات مربوط به فرآیندهای یادگیری پیشرفت و آموزش و پرورش در زمینه نوآوری است.مانوئل پلاترو و همکاران (۲۰۱۵) طی تحقیق خود به بررسی نقش تعديل گر آموزش در انتباط فناوری اطلاعات و ارتباطات در سرمایه گذاری در مقیاس کوچک پرداختند. نتایج تحقیقات آنها در این خصوص نشان داد که آموزشهای خاص در سرمایه گذاری با فناوری اطلاعات و ارتباطات ارتباط دارد، رابطه بین آموزش خاص در مورد سرمایه گذاری با افزایش سن کارفرما در استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات اثر منفی دارد اما این رابطه بین آموزش خاص درمورد سرمایه گذاری و آی تی سی با استفاده از یک سطح کلی از آموزش این اثر منفی تعديل می گردد و کاهش می یابد. بنعباس و بکری (۲۰۱۴) طی مطالعه ای به بررسی رویکرد یکپارچه ساده به ارزیابی راهبری فناوری اطلاعات در سازمانها پرداختند. آنها در این تحقیق به مطالعه فرآیندها، ساختارها و سازکارهای رابطه ای در سازمانهایی که از تکنولوژی و فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده نموده بودند پرداخته و یافته های این تحقیق نقاط قوت و ضعف سازمانهای که از فناوری اطلاعات و ارتباطات استفاده می کنند را نشان داده و بر نقش عوامل انسانی و مدیریت دانش در این سازمانها تاکید کرده است. تایپو و ارین (۲۰۱۱) در پژوهش خود به بررسی مدیریت عوامل موفقیت در رویکرد رفتاری کارآفرینی پرداخته اند. رویکرد مورد مطالعه به منظور تجزیه و تحلیل شرایط واقعی زندگی، به منظور به دست آوردن بینشی در مورد شناخت کارآفرینی و اقدامات مربوط به عوامل موفقیت انتخاب شده است. یافته ها نشان داد که اکثر پاسخ دهنده گان به عوامل موفقیت هایی مانند: برنامه ریزی، مدیریت ریسک، آموزش، شبکه، مدیریت منابع انسانی و مدیریت امور مالی اشاره کرده اند. اروین و آندرسون (۲۰۰۸) در مطالعه خود در مورد استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات برای کارآفرینی و توسعه کسب و کار در کشور اسکاتلند به این نتیجه دست یافتند که ۴۸ درصد کسب و کارهای مورد مطالعه شان به طور مؤثر جهت معرفی و توسعه خدماتشان از اینترنت استفاده می نمایند. بعلاوه برخی از این کسب و کارها به طور موفقی جهت بازاریابی و فروش

از اینترنت استفاده می نمودند. از طرفی نتایج این بررسی از آن جهت برای محقق ارزشمند است که وضعیت متغیرها و ارتباط بین آنها مشخص می شود. از این رو، شناسایی درک صحیح از فناوری و ارتباطات و اطلاعات و رابطه آن با کارآفرینی دارای اهمیت می باشد. با توجه به مسائل مطرح شده، محقق بر آن است تا به این سوال پاسخ دهد که آیا بین فناوری و ارتباطات و اطلاعات و کارآفرینی مدیران دبیرستان کرمان رابطه وجود دارد؟

هدف اصلی این تحقیق، بررسی رابطه فناوری اطلاعات و ارتباطات با کارآفرینی بین مدیران متوسطه بوده و از جمله اهداف آن می توان به موارد زیر اشاره کرد

۱. بررسی و توصیف کمی متغیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و مولفه های آن در بین مدیران دبیرستانهای کرمان.
۲. بررسی و توصیف کمی متغیر کارآفرینی و مولفه های آن در بین مدیران دبیرستانهای کرمان.
۳. بررسی و توصیف رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی در بین مدیران دبیرستانهای کرمان.

## ادبیات تحقیق

در این تحقیق کارآفرینی اولین متغیری است که مورد توجه قرار گرفته ، بعنوان متغیر ملاک، متغیری که تلاش میشود تغییرات آن توسط متغیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و مولفه های آنان ،بعنوان متغیر پیش بین تعیین، تفسیر و تشریح شود. ضرورت بررسی کارآفرینی در حال حاضر پاسخ به شرایط فعلی و نیاز سازمان ها است. سازمان با بهره گیری از کارآفرینی ، اثر بخشی استفاده از ساختارهای فناوری اطلاعات و ارتباطات موجود را در راستای اهداف خویش افزایش داده و اطلاعات از حالت عملیاتی و محدود شده به استفاده در لایه های اجرایی سازمان برای استفاده مدیران و کارکنان توسعه داده می شود . با توجه به اینکه کارکنان در سازمان هایی فعالیت می کنند که متأثر از محیط داخلی و خارجی خود می باشند استفاده از کارآفرینی می تواند در این مهم کمک شایانی به سازمان و همچنین به کارکنان کرده و آن ها را قادر سازد تا پاسخگویی بهتری با استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات با توجه به نیازها و مشکلات مربوطه سازمان در راستای کارآفرینی داشته باشند.

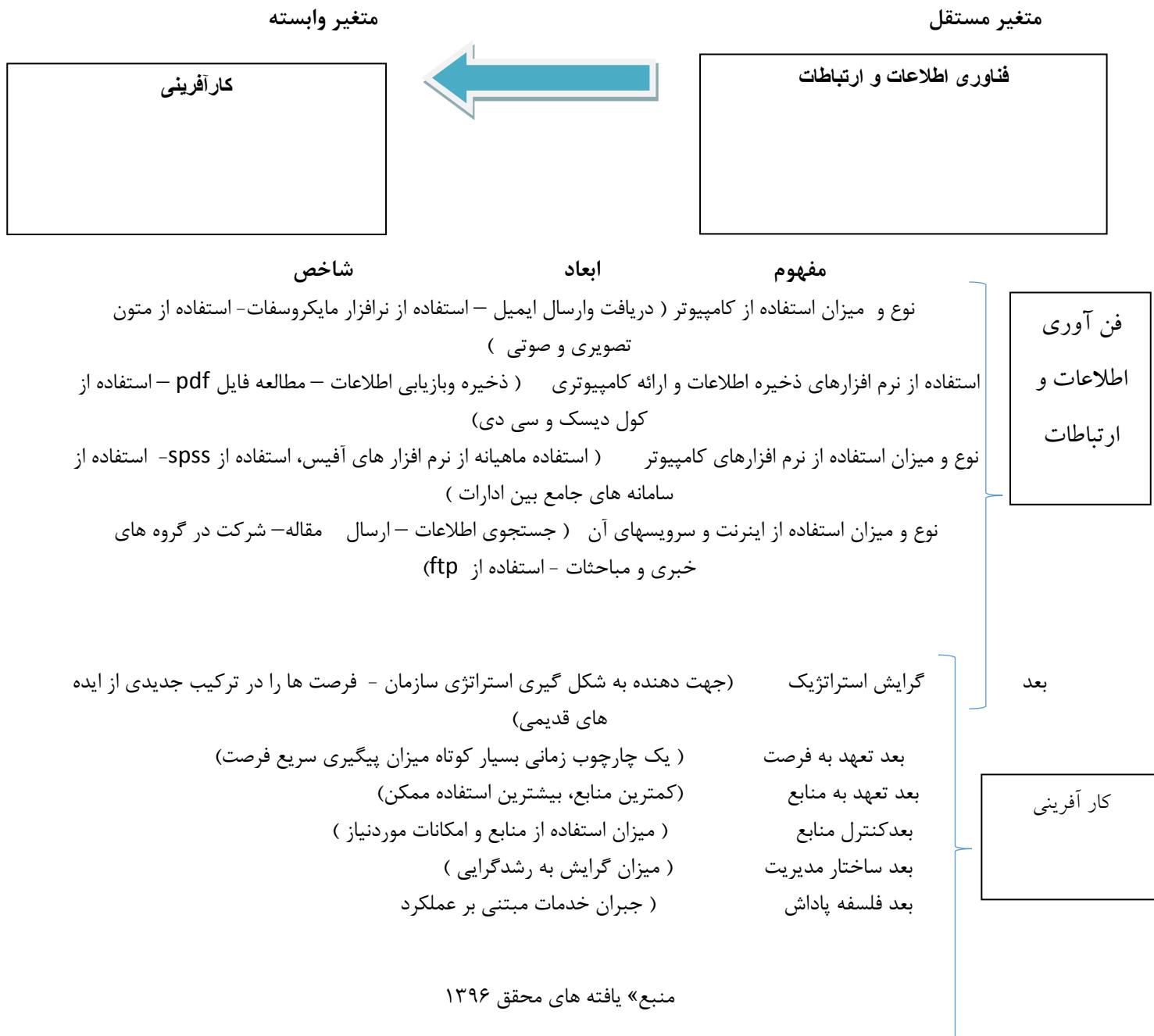
در این تحقیق برای سنجش کارآفرینی از مدل استیونسون (۱۹۹۱) که دارای شش بعد استفاده شده و برای ارزیابی کارآفرینی از طیف ده گزینه ای از خیلی کم تا خیلی زیاد استفاده شده است. پرسشنامه برای ارزیابی کارآفرینی بر اساس مولفه های کارآفرینی شامل :۱- مولفه گرایش استراتژیک -۲- مولفه تعهد به فرصت - مولفه کنترل منابع -۴- مولفه ساختار مدیریت و -۶- مولفه فلسفه پاداش است. ضریب پایایی محاسبه شده به روش آلفای کرونباخ به میزان ۰/۸۳ محاسبه شده است. روایی این پرسشنامه نیز در این تحقیق از طریق روایی سازه ۰/۴۶ محاسبه شده است (مقیمه، ۱۳۸۴: ۱۷۵). استیونسون، ویژگی ها و مهارت های مرتبط با «مدیریت کارآفرینانه» را در مقابل «مدیریت اداری» اینگونه توصیف میکند: «مدیریت کارآفرینانه فرایند مشخص ساختن یا ایجاد یک فرصت برای خلق ارزش از طریق نوآوری و تعقیب فرصت است، علیرغم آنکه در آغاز منابع کافی وجود ندارد». وی این تعریف مختصر کارآفرینی را با توجه به شش بعد اساسی عملیات سازمان مورد بررسی قرار می دهد. این شش بعد اساسی بطور مختصر در ذیل تشریح می گردد:

- ۱- گرایش استراتژیک: گرایش استراتژیک بعدی از سازمان است که عوامل جهت دهنده به شکل گیری استراتژی سازمان را تشریح می کند. یک مدیر ترفع گرا فردی فرصت مدار است که می گوید: «همان گونه که یک استراتژی را تعیین می کنم، حرکت من بر مبنای ادراکم از فرصت هایی که در محیط سازمانم قرار دارد، خواهد بود و خود را به منابعی که در اختیار دارم، محدود نخواهم کرد». اما یک سرپرست، فردی منبع مدار است و تمایل دارد بگوید «چگونه باید از منابعی که در اختیار من است، استفاده کنم». مدیر کارآفرین می تواند فرصت ها را در ترکیب جدیدی از ایده های قدیمی بیابد و از آنها با رویکرد کارآفرینانه بهره گیرد (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۶).

- ۱- تعهد به فرصت: ضروری است تا علاوه بر شناسایی فرصت‌ها، حرکتی برای تعقیب آنها صورت گیرد. ترفیع گرا کسی است که به اقدام در چارچوب زمانی بسیار کوتاه برای پیگیری سریع فرصت تمایل دارد اما آنها با قبول تعهد، درگیر کار می‌شوند و به شیوه انقلابی عمل می‌کنند. تعهد برای سرپرست، اتفاق وقت است و در طی دوره، آنقدر به کندي حرکت می‌کند که بعضی اوقات به نظر می‌رسد که بی تحرک و فسیل شده است (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۶).
- ۲- تعهد به منابع: مشخصه دیگر کارآفرین این است که تعهد چند مرحله‌ای به منابع توأم با تعهد حداقل در هر مرحله دارند. دغدغه کارآفرینان این است که چه منابعی برای پیگیری فرصت ضروری هستند؟ او می‌کوشد تا از منابع محدود، حداکثر بهره را برده و بالاترین ارزش را ایجاد نماید. از ویژگی‌های مدیریت کارآفرینانه این است که فرد بیاموزد که از کمترین منابع، بیشترین استفاده را به عمل آورد و البته ریسک و مخاطره بیشتری را در فرایندهای کاری خود در نظر بگیرد (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۷).
- ۳- کنترل منابع: کارآفرینان یاد می‌گیرند که از منابع افراد دیگر بخوبی استفاده کنند و می‌دانند که چه منابعی مورد نیاز آنهاست. مدیران ترفیع گرا از منابع و امکانات مورد نیاز در موقعی که لازم است، استفاده می‌کنند. اما یک سرپرست، منابع مورد نیاز را از طریق مالکیت مورد استفاده قرار می‌دهد. مدیران کارآفرین در استفاده از مهارت‌ها، استعدادها و ایده‌های دیگران ورزیده هستند (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۷).
- ۴- ساختار مدیریت: مدیران ترفیع گرا دانش مربوط به پیشرفت و ترقی خود را از طریق تماس مستقیم با تمامی عوامل اصلی طلب می‌کنند؛ در حالی که یک سرپرست با مسئولیت‌های ویژه‌ای که از طریق تفویض اختیار به او محول شده است، بیشتر روابط رسمی خود را مورد توجه قرار می‌دهد. مدیران کارآفرین در استفاده از مهارت‌ها، استعدادها و ایده‌های دیگران ورزیده هستند (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۷).
- ۵- فلسفه پاداش: آخرین تفاوت سازمان‌های کارآفرینانه با سازمان‌هایی که بصورت اداری مدیریت می‌شوند، به فلسفه آنها در توجه به پاداش و جبران خدمات بازمی‌گردد. سازمان‌های کارآفرین تمایل دارند که جبران خدمات مبتنی بر عملکرد باشند و پاداش دهی به تیم‌ها را بیشتر مورد توجه قرار می‌دهند. در حالی که سازمان‌های با فرهنگ اداری، بر حداکثرسازی ارزش توجه دارند و در تصمیم‌گیری‌های خود، همواره به محافظت از موقعیت فعلی تمایل دارند (کاظمی و ارجمند نژاد، ۱۳۸۹: ۷).
- ۶- از سوی دیگر، برای سنجش میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات از یک پرسشنامه محقق ساخته که در برگیرنده سوالاتی در مورددوره‌های آموزشی گذرانده شده در زمینه کامپیوتر شامل CDL و ...، نوع و میزان استفاده از کامپیوتر، استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری، نوع و میزان استفاده از اینترنت و میزان استفاده از سرویس‌های اینترنتی است استفاده خواهد شد. در واقع فناوری اطلاعات، عبارت است از فناوری‌هایی که فرد را در ضبط، ذخیره سازی، پردازش، بازیابی، انتقال و دریافت اطلاعات، یاری می‌دهند. این اصطلاح شامل فناوری‌های نوین مانند رایانه، انتقال از طریق دورنگار، و دیگر وسائل ارتباطی می‌شود. فناوری اطلاعات، روش کار را دگرگون کرده، امور اقتصادی و اجتماعی، و حتی نحوه تفکرات را تغییر داده است. فناوری اطلاعات ماشین کار تلقی می‌شود و ارتباطات محصول آن است. فناوری اطلاعات و ارتباطات به یکدیگر وابسته هستند. بدون فناوری اطلاعات و ارتباطات، ارتباط درسطح بین المللی و بین افراد غیرممکن خواهد بود.

## ۵-۲- مدل مفهومی تحقیق

بر اساس آنچه بیان شد، می‌توان مدل اولیه تحقیق را به شکل زیر نمایش داد:



## روش شناسی تحقیق

تحقیق حاضر بر اساس هدف تحقیق کاربردی است. همچنین این تحقیق در پی جمع آوری اطلاعات برای آزمون فرضیه‌ها و پاسخ به سوالات مربوط به وضعیت فعلی موضوع است و چگونگی وضع موجود را تعیین و گزارش می‌کند. در نتیجه تحقیق حاضر توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری این پژوهش شامل ۲۸۰ نفر از مدیران دبیرستانهای شهرستان کرمان شامل مدارس دولتی و غیرانتفاعی در مدارس دخترانه و پسرانه می‌باشد در این

تحقیق، نمونه گیری با استفاده از جدول مورگان انجام گرفت و تعداد ۱۶۰ نفر مدیران مدارس متوسطه مدارس دولتی و غیرانتفاعی در مدارس دخترانه و پسرانه شهرستان کرمان به عنوان حجم نمونه آماری این تحقیق انتخاب شدند. در این پژوهش به منظور جمع آوری داده های مورد نیاز، برای سنجش میزان استفاده از فناوری اطاعات و ارتباطات از یک کارآفرینی بر اساس مدل استیونسون (۱۹۹۱) و برای سنجش میزان استفاده از فناوری اطاعات و ارتباطات از یک پرسشنامه محقق ساخته استفاده شد. پرسشنامه کارآفرینی دارای شش بعد است و برای ارزیابی کارآفرینی از طیف ده گزینه ای از خیلی کم تا خیلی زیاد استفاده شد. مولفه های کارآفرینی شامل: ۱- مولفه گرایش استراتژیک ۲- مولفه تعهد به فرصت - مولفه تعهد به منابع ۴- مولفه کنترل منابع ۵- مولفه ساختار مدیریت و ۶- مولفه فلسفه پاداش است. پرسشنامه محقق ساخته میزان استفاده از فناوری اطاعات و ارتباطات، در برگیرنده سوالاتی در مورددوره های آموزشی گذرانده شده در زمینه نوع و میزان استفاده از کامپیوتر، استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری، نوع و میزان استفاده از اینترنت و میزان استفاده از سرویس های اینترنتی بود. پرسشنامه کارآفرینی دارای ۷ سوال بود و هر سؤال دارای ۵ گزینه است که طیف و امتیازبندی به صورت کاملاً خیلی زیاد نمره ۵، زیاد نمره ۴، متوسط نمره ۳، کم نمره ۲، خیلی کم نمره ۱ می باشد. نمره ای که آزمودنیها در مقیاس لیکرت به این پرسشنامه دادند میزان کارآفرینی را مشخص کرد. شماره گذاری سوالات بر اساس مولفه های کارآفرینی بر اساس جدول ۱ به شرح ذیل می باشد.

جدول ۱: شماره گذاری سوالات مولفه های متغیر کارآفرینی

مولفه	گرایش استراتژیک	تعهد به فرصت	تعهد به منابع	کنترل منابع	ساختار مدیریت	فلسفه پاداش
شماره سوال	۲۱	۳	۴	۵	۶	۷

پرسشنامه دوم برای سنجش میزان استفاده از فناوری اطاعات و ارتباطات دارای تعداد ۲۶ سوال بود و شامل سه مولفه‌ی نوع و میزان استفاده از کامپیوتر، استفاده از نرم افزارهای ذخیره اطلاعات و ارائه کامپیوتری و مولفه نوع و میزان استفاده از اینترنت و سرویسهای آن بود. هر سؤال دارای ۵ گزینه است که طیف و امتیازبندی به صورت کاملاً خیلی زیاد نمره ۵، زیاد نمره ۴، متوسط نمره ۳، کم نمره ۲، خیلی کم نمره ۱ می باشد. نمره ای که آزمودنیها در مقیاس لیکرت به این پرسشنامه دادند میزان کارآفرینی را مشخص کرد. شماره گذاری سوالات بر اساس مولفه های فناوری اطاعات و ارتباطات بر اساس جدول ۲ به شرح ذیل می باشد.

جدول ۲: شماره گذاری سوالات مولفه های متغیر ناوری اطلاعات و ارتباطات

بعاد	شماره سوالات	۵	۴	۳	۲	۱
نوع و میزان استفاده از کامپیوتر	۱-۴	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
استفاده از نرم افزارهای ذخیره اطلاعات و ارائه کامپیوتری	۵-۸	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم
نوع و میزان استفاده از اینترنت و سرویسهای آن	۱۳-۲۵	خیلی زیاد	زیاد	متوسط	کم	خیلی کم

## تحلیل یافته ها

از ۱۶۰ فرد مورد بررسی ۷۰ نفر (۴۳/۸ درصد) مرد و ۹۰ نفر (۵۶/۳ درصد) زن بوده است. در جدول ۱-۴، توزیع فراوانی بر حسب جنسیت آورده شده است. در رابطه با وضعیت تأهل، از ۱۶۰ فرد مورد بررسی ۶۲ نفر (۳۸/۸ درصد) مجرد و ۹۷ نفر (۶۰/۶ درصد) متاهل بوده است. در ضمن ۱ نفر وضعیت تأهل خود را مشخص نکرده است. از ۱۶۰ فرد مورد بررسی ۸۱ نفر (۵۰/۶ درصد) تحصیلات فوق دیپلم، ۵۹ نفر (۳۶/۹ درصد) لیسانس، ۱۷ نفر (۱۰/۶ درصد) فوق لیسانس و ۳ نفر (۱/۹ درصد) تحصیلات دکتری داشته اند. در رابطه ای با توزیع فراوانی سن افراد ۱۳ نفر (۸/۱) در حدود سال ۲۵-۲۱ سال، ۴۴ نفر (۴۳/۸ درصد) ۲۵-۳۰ سال، ۷۰ نفر (۲۷/۵ درصد) ۳۱-۴۰ سال و ۳۳ نفر (۲۰/۶ درصد) سن آنها بالاتر از ۴۰ سال بوده است. در رابطه با متغیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و مولفه های آن با توجه به جدول ۳، میانگین امتیاز سوال های مربوط به هر متغیر به عنوان مقدار این متغیرها محاسبه شده است و از آنجا که ترتیب امتیاز بندی میانگین به صورت (۴/۲-۵، ۳/۴-۴/۲، ۲/۶-۳/۴، ۱/۸-۲/۶، ۱-۱/۸) که به این ترتیب (خیلی زیاد، زیاد، متوسط، کم، خیلی کم) است بنابراین با توجه به میانگین های محاسبه شده متغیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و مولفه های آن دارای میانگین متوسط می باشند یعنی بیشترین تجمع در امتیازهای حد وسط می باشد. این مساله با توجه به دیگر شاخص های توصیفی نیز تأکید می شود.

جدول ۳. مقادیر شاخص های توصیفی در خصوص متغیر فناوری اطلاعات و ارتباطات و مولفه های آن (n=۱۶۰)

متغیر	مولفه	میانگین	انحراف معیار	میانه	چولگی	کشیدگی	کمینه	بیشینه
فناوری اطلاعات و ارتباطات								
۴/۸۴	۱/۰۰	-۰/۹۱	۰/۰۲	۲/۶۱	۰/۸۷	۲/۶۱		
۵/۰۰	۱/۰۰	-۰/۶۰	-۰/۰۴	۳/۰۰	۱/۰۲	۲/۹۸	استفاده از کامپیوتر	
۵/۰۰	۱/۰۰	-۰/۷۲	۰/۰۲	۳/۰۰	۱/۰۴	۲/۸۷	استفاده از نرم افزار ذخیره اطلاعات	
۵/۰۰	۱/۰۰	-۰/۹۴	۰/۰۳	۲/۷۵	۱/۰۴	۲/۶۹	استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری	
۵/۰۰	۱/۰۰	-۰/۷۴	۰/۲۸	۲/۶۰	۰/۹۳	۲/۶۱	استفاده از اینترنت	

در خصوص شاخص های توصیفی کارآفرینی و متغیرهای مرتبط با آن مندرج در جدول ۴، می توان گفت مولفه های کنترل منابع، ساختار مدیریت و فلسفه پاداش دارای بیشترین میانگین می باشند

جدول ۴: مقادیر شاخص‌های توصیفی در خصوص متغیر کارآفرینی و مولفه‌های آن (n=۱۶۰)

متغیر	مولفه	میانگین انحراف معیار	میانه	چولگی	کشیدگی	کمینه بیشینه	%
کارآفرینی	۲/۷۷	۰/۸۰	۲/۸۵	-۰/۴۸	-۰/۳۳	۱/۰۰	۴/۵۷
گرایش استراتژیک	۲/۷۰	۰/۸۸	۳/۰۰	-۰/۳۷	-۰/۵۳	۱/۰۰	۴/۵۰
تعهد به فرصت	۲/۷۵	۰/۸۷	۳/۰۰	-۰/۴۵	-۰/۳۵	۱/۰۰	۴/۰۰
تعهد به منابع	۲/۷۳	۱/۰۹	۳/۰۰	-۰/۱۸	-۱/۰۹	۱/۰۰	۵/۰۰
کنترل منابع	۲/۹۲	۰/۹۵	۳/۰۰	-۰/۴۲	-۰/۲۶	۱/۰۰	۵/۰۰
ساختار مدیریت	۲/۸۵	۱/۰۴	۳/۰۰	-۰/۲۲	-۰/۶۲	۱/۰۰	۵/۰۰
فلسفه پاداش	۲/۷۸	۰/۹۷	۳/۰۰	-۰/۳۱	-۰/۳۶	۱/۰۰	۵/۰۰

در ابتدا قبل از بررسی فرضیه‌های تحقیق باید نرمال بودن متغیرهای تحقیق توسط آزمون کولموگروف- اسمیرنوف یک نمونه‌ای بررسی شود.

$H_0$ : متغیر مورد بررسی توزیع نرمال دارد.

$H_1$ : متغیر مورد بررسی توزیع نرمال ندارد.

چنانچه سطح معناداری در آزمون کولموگروف- اسمیرنوف که بیشتر از ۰/۰۵ باشد می‌توان داده‌ها را با اطمینان بالای نرمال فرض کرد. و یا مقدار آزمون کولموگروف- اسمیرنوف کمتر از ۱/۹۶ باشد (جدول ۵). در غیر این صورت نمی‌توان گفت که داده‌ها توزیع‌شان نرمال است.

جدول ۵: آزمون کولموگروف- اسمیرنوف یک نمونه‌ای برای متغیرهای تحقیق

متغیر	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	آماره Z	معنی داری	نتیجه
فناوری اطلاعات و ارتباطات	۱۶۰	۲/۶۱	۰/۸۷	۱/۴۹۲	۰/۰۲۳	نرمال نیست
استفاده از کامپیوتر	۱۶۰	۲/۹۸	۱/۰۲	۲/۴۹۴	۰/۰۰۰	نرمال نیست
استفاده از نرم افزار ذخیره اطلاعات	۱۶۰	۲/۸۷	۱/۰۴	۳/۵۸۹	۰/۰۰۰	نرمال نیست
استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری	۱۶۰	۲/۶۹	۱/۰۴	۲/۲۸۸	۰/۰۰۰	نرمال نیست
استفاده از اینترنت	۱۶۰	۲/۶۱	۰/۹۳	۳/۲۵۳	۰/۰۰۰	نرمال نیست
کارآفرینی	۱۶۰	۲/۷۷	۰/۸۰	۲/۷۵۲	۰/۰۰۰	نرمال نیست
گرایش استراتژیک	۱۶۰	۲/۷۰	۰/۸۸	۳/۳۹۷	۰/۰۰۰	نرمال نیست
تعهد به فرصت	۱۶۰	۲/۷۵	۰/۸۷	۰/۹۵۶	۰/۳۲۰	نرمال است
تعهد به منابع	۱۶۰	۲/۷۳	۱/۰۹	۰/۹۲۴	۰/۳۶۱	نرمال است
کنترل منابع	۱۶۰	۲/۹۲	۰/۹۵	۱/۰۲۶	۰/۲۴۳	نرمال است

نرمال نیست	۰/۰۴۱	۱/۳۹۴	۱/۰۴	۲/۸۵	۱۶۰	ساختار مدیریت
نرمال است	۰/۲۲۱	۱/۰۵۰	۰/۹۷	۲/۷۸	۱۶۰	فلسفه پاداش

بر اساس نتایج جدول آزمون کولموگوروف- اسمیرنوف یک نمونه‌ای، فرض نرمال بودن برای متغیرها بی که ( $p < 0.05$ ) برقرار می باشد. در صورتی که فرض نرمال بودن برای متغیرها برقرار باشد از روش‌های پارامتری برای بررسی فرضیه‌های تحقیق استفاده خواهد شد. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۶ آمده است.

جدول ۶: ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	نوع رابطه	معنی داری	تعداد	وجود رابطه	آماره همبستگی
اسپیرمن	۰/۵۳۹	دارد	<0.001**	۱۶۰	مستقیم	تاوی-بی کنдал
تاوی-بی کنдал	۰/۳۹۱	دارد	<0.001**	۱۶۰	مستقیم	اسپیرمن

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار، \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر ۰/۵۳۹ و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر ۰/۳۹۱ است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، کارآفرینی افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و گرایش استراتژیک از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۷ آمده است.

جدول ۷. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و گرایش استراتژیک

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	نوع رابطه	معنی داری	تعداد	وجود رابطه	آماره همبستگی
اسپیرمن	۰/۴۵۳	دارد	<0.001**	۱۶۰	مستقیم	تاوی-بی کنдал
تاوی-بی کنдал	۰/۳۴۵	دارد	<0.001**	۱۶۰	مستقیم	اسپیرمن

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار، \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر ۰/۴۵۳ و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر ۰/۳۴۵ است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و گرایش استراتژیک رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0.05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، گرایش استراتژیک افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و

ارتباطات و تعهد به فرصت از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۸ آمده است.

جدول ۸. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به فرصت

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	نوع رابطه	معنی داری	تعداد	وجود رابطه	آماره همبستگی
اسپیرمن	۰/۴۰۰	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم
تاوی-بی کنдал	۰/۳۱۲	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار، \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر ۰/۴۰۰ و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر ۰/۳۱۲ است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به فرصت رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0/05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، تعهد به فرصت افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به منابع از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۹ آمده است.

جدول ۹. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به منابع

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	نوع رابطه	وجود رابطه	تعداد	معنی داری	آماره همبستگی
اسپیرمن	۰/۴۳۴	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم
تاوی-بی کنдал	۰/۳۳۰	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار، \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر ۰/۴۳۴ و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر ۰/۳۳۰ است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به منابع رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0/05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، تعهد به منابع افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کنترل منابع از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۱۰ آمده است.

جدول ۱۰. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کنترل منابع

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	نوع رابطه	وجود رابطه	تعداد	معنی داری	آماره همبستگی
اسپیرمن	۰/۵۳۶	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم
تاوی-بی کنдал	۰/۴۲۰	دارد	<۰/۰۰۱**	۱۶۰	دارد	مستقیم

\* در سطح ۰/۰۵ معنی دار، \*\* در سطح ۰/۰۱ معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر  $0/536$  و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر  $0/420$  است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کنترل منابع رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0/05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، کنترل منابع افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و ساختار مدیریت از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۱۱ آمده است.

جدول ۱۱. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و ساختار مدیریت

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	معنی داری	تعداد	وجود رابطه	نوع رابطه
اسپیرمن	$0/475$	$<0/001^{**}$	۱۶۰	دارد	مستقیم
تاوی-بی کنдал	$0/363$	$<0/001^{**}$	۱۶۰	دارد	مستقیم

\* در سطح  $0/05$  معنی دار، \*\* در سطح  $0/01$  معنی دار

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر  $0/475$  و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر  $0/363$  است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و ساختار مدیریت رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0/05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، ساختار مدیریت افزایش پیدا می کند. برای بررسی میزان رابطه بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و فلسفه پاداش از ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал استفاده شد (متغیرها کمی غیر نرمال). نتایج حاصل از این آزمون در جدول ۱۲ آمده است.

جدول ۱۲. ضریب همبستگی اسپیرمن و تاوی-بی کنдал بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و فلسفه پاداش

آماره همبستگی	مقدار ضریب همبستگی	معنی داری	تعداد	وجود رابطه	نوع رابطه
اسپیرمن	$0/459$	$<0/001^{**}$	۱۶۰	دارد	مستقیم
تاوی-بی کنдал	$0/356$	$<0/001^{**}$	۱۶۰	دارد	مستقیم
منبع» یافته های تحقیق ۱۳۹۶				در سطح $0/05$ معنی دار، ** در سطح $0/01$ معنی دار	

بر اساس نتایج حاصل از آزمون همبستگی، ضریب همبستگی اسپیرمن برابر  $0/459$  و ضریب همبستگی تاوی-بی کنдал برابر  $0/356$  است که نشان دهنده این است بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و فلسفه پاداش رابطه معنی داری وجود دارد ( $p < 0/05$ ). و از آنجا که ضریب های همبستگی محاسبه شده مثبت است نشان دهنده رابطه مستقیم بین این دو متغیر است یعنی با افزایش فناوری اطلاعات ارتباطات، فلسفه پاداش افزایش پیدا می کند.

## بحث و نتیجه گیری

جامعه انسانی طی قرون گذشته، تاثیرات قابل توجهی از تغییرات فناوری پذیرفته است. فناوری اطلاعات و ارتباطات به اراضی نیازهای ارتباطی و اطلاعاتی که به ایجاد دنایی کمک میکند، میپردازد و امکانات جدیدی برای تبادل اطلاعات ایجاد میکند امروزه ارتباطات یک مهارت بسیار مهم مدیریت است و مبنای لازم برای مدیریت کارآمد است. از طریق ارتباطات است که مدیران روابط بین اشخاص را که برای انجام وظایف روزانه شان به نحو مطلوب ضرورت دارد، برقرار می سازند و حفظ می کنند. به وسیله ارتباطات، مدیران به حرف دیگران گوش می دهند و در درک اطلاعات لازم برای ایجاد انگیزش در محیط کاری، سهیم می شوند (ایران نژاد پاریزی، ۱۳۸۵: ۳۲۰). توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات باعث ایجاد شبکه ای عظیم با مقیاس جهانی (اینترنت) شده است. در کشورهای پیشرفته، اینترنت یکی از مهمترین ابزارهای کارآفرینان است. این افراد از طریق این شبکه بر قابلیت های خود افزوده و از مزایای آن بهره میگیرند. کارآفرینی، نتیجه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات است. با کارآفرینی می توان نیازها را شناخته و با رفع نیازها، پیشرفت حاصل میشود. کشورهای صنعتی به این دلیل پیشرفته اند که در فناوری اطلاعات پیشرفت کرده اند و توسط آن هم اقتصاد جهان را در اختیار گرفته و هم تبدیل به قدرت نظامی شده اند و حال فرهنگ جهان را به سوی خواسته های خود هدایت میکنند. کارآفرینی اطلاعات در سطوح مختلف سخت افزار، نرم افزار، اطلاعات و ارتباطات قابل انجام است. در هریک از این سطوح، فرصت های بسیاری برای کارآفرینی وجود دارد که نیازمند حمایت مرکز سرمایه گذاری و تلاش های کارآفرینانه است و جالب اینکه کارآفرینی در حوزه اطلاعات، بسیار راحت تر و عملی تر از کارآفرینی در سایر حوزه ها است. به عنوان مثال، در حوزه نیروگاه هسته ای به دلیل کاربرد محدود، ایده های کمتری وجود دارد. به علاوه سرمایه گذاری فوق العاده زیاد و در صد امکان پذیری کم، مانع هر فعالیت کارآفرینانه است، در حالیکه در حوزه فناوری اطلاعات و ارتباطات با گستردگی بسیار زیاد، ایده های بسیاری خلق می شود و میزان سرمایه گذاری مورد نیاز که ایده ها را به نتیجه برسانند، چندان زیاد نیست (خبوشانی و دیگران، ۱۳۹۱: ۹).

نتایج فرضیه اصلی نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. در همین راستا گرائی شیخ و دیگران (۱۳۹۰) دریافتند که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کارآفرینی یک ارتباط دوسویه برقرار است. یعنی با بالا رقتن میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات، میزان کارآفرینی نیز افزایش پیدا می کند. همچنین نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق محبوبی و همکاران (۱۳۹۰)، اخوان صراف و آراسته (۱۳۸۷) و کریمی (۱۳۸۵) همسو است.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی اول نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و گرایش استراتژیک در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. نتایج این تحقیق با تحقیق مدنی تهرانی (۱۳۹۳)، همسو است. وی نیز کارآفرینی سازمانی را بنا بر مدل استیونسون با ابعاد گرایش استراتژیک، گرایش به منابع، ساختار مدیریت، فلسفه پاداش، رشدگرایی و فرهنگ کارآفرینانه مورد بررسی قرار داده بود. نتایج تحقیق وی نشان داد که کارآفرینی سازمانی نیز عاملی است که موجд گرایشات استراتژیک و فعالیتهای کارآفرینانه در سطح سازمان می شود.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی دوم نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به فرصت در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. احمدپور داریانی و احمدی (۱۳۹۵) طبق مدل کارآفرینی استیونسون (۱۹۹۱)، تعریفی از کارآفرینی ارائه کردند که کارآفرینی عبارتست از ایجاد ارزش از راه تشکیل مجموعه منحصر بفردی از منابع به منظور بهره گیری از فرصت. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق گرائی شیخ و همکاران (۱۳۹۰) همسو است.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی سوم نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و تعهد به منابع در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. ابراهیمی (۱۳۹۳)، که به بررسی نقش فن‌آوری اطلاعات در بهبود کسب و کار و ایجاد فرصت‌های شغلی پرداخت در خصوص ارزیابی منابع اعتقاد دارد که کارآفرین کسی است که ضمن ارزیابی منابع، این منابع و امکانات را بهسوسی هدف هدایت کند. نتایج این تحقیق با تحقیق ابراهیمی (۱۳۹۳) همسو است.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی چهارم نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و کنترل منابع در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. منظور از کنترل منابع در کارآفرینی این است که افراد کارآفرین در یک سازمان، از منابع افراد دیگر بخوبی استفاده کنند و میدانند که چه منابعی مورد نیاز آنهاست. به عنوان مثال، مدیران ترفع گرا از منابع و امکانات موردنیاز در موقعی که لازم است، استفاده می کنند. مدیران کارآفرین در استفاده از مهارت ها، استعدادها و ایده های دیگران ورزیده هستند. نتایج این تحقیق با یافته های تحقیق گرائی شیخ و همکاران (۱۳۸۸) همسو است. انها دریافتند که با جمع بندی تعریف های مطرح شده، کارآفرینی را عملی خلاق برای ایجاد چیزی جدید، نوآوری مبتنی بر درک و یافتن فرصت از یک محیط نامعلوم، ایجاد فرصت با استفاده از منابع یا جستجوی منابع جدید از طریق ایجاد ارزش فردی، گروهی و جامعه می داند که محاسبه ارزش افزوده آن سخت است.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی پنجم نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و ساختار مدیریت در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. هیلرون (۲۰۰۵) معتقد است که کارآفرینی یک فرآیند پویا مشتمل بر فرصت ها، افراد، شرایط و ساختارهای سازمانی، ریسک ها، نوآوری و منابع می باشد. نتایج این تحقیق با یافته های تحقیق زمانی و کاریزنوئی (۱۳۹۳) و گرائی شیخ و همکاران (۱۳۹۰) همسو است.

نتایج بدست آمده از فرضیه فرعی ششم نشان داد که بین فناوری اطلاعات و ارتباطات و فلسفه پاداش در بین مدیران دبیرستانهای کرمان رابطه وجود دارد. کاظمی و ارجمند نژاد (۱۳۸۹: ۷) نیز طی تحقیقات خود به این نتیجه رسیدند که آخرین تفاوت سازمان های کارآفرینانه با سازمان هایی که بصورت اداری مدیریت می شوند، به فلسفه آنها در توجه به پاداش و جبران خدمات بازمی گردد. سازمان های کارآفرین تمایل دارند که جبران خدمات مبتنی بر عملکرد باشند و پاداش دهی به تیم ها را بیشتر مورد توجه قرار می دهند. در حالی که سازمان های با فرهنگ اداری، بر حداکثرسازی ارزش توجه دارند و در تصمیم گیری های خود، همواره به محافظت از موقعیت فعلی تمایل دارند . آنها دریافتند که مدیران و مسئولین بایستی در زمینه کارآفرینی، با استفاده از فناوری اطلاعات به منابع اطلاعاتی از جمله اینترنت دسترسی داشته باشند. نتایج این تحقیق با نتایج تحقیق کاظمی و ارجمند نژاد(۱۳۸۹) و دشتی زاده (۱۳۹۵)، همسو است.

## منابع و مأخذ

- ۱- ابراهیمی، م؛ (۱۳۹۳)، "به بررسی نقش فنآوری اطلاعات در کسب و کار و ایجاد فرصت‌های شغلی" ، روزنامه جهان اقتصاد، [www.jahaneghtesad.com](http://www.jahaneghtesad.com)
- ۲- احمدی، عبدالله؛ ایرانیان، جواد؛ احمدی، نادر؛ (۱۳۹۱)، "تبیین رابطه بین استفاده از فناوری اطلاعات با کارآفرینی و پیشرفت شغلی کارکنان مدارس متوسطه شهرستان بستک" ، فصلنامه رهبری و مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد واحد گرمسار، سال ششم، شماره ۱، ص. ۲۵-۹ .
- ۳- پروان، زهرا، (۱۳۹۴)، بررسی رابطه استراتژی مدیریت دانش با چابکی سازمان در اداره کل گمرکات استان کرمان، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی سیرجان، ص. ۸، ۲۳ .
- ۴- حاجیزاد، محمد؛ صالحی، محمد؛ قایخلو، مریم؛ (۱۳۹۰)، "تأثیر فنآوری اطلاعات و ارتباطات بر مهارت‌های کارآفرینی مریبان مراکز فنی و حرفه‌ای استان مازندران" ، فصلنامه فنآوری اطلاعات و ارتباطات در علوم تربیتی، سال دوم - شماره ۲ . ص. ۵
- ۵- حجازی، ع؛ (۱۳۸۳)، "نقش فناوری اطلاعات در کارآفرینی" ، <http://www.systemgroup.net> ، ص. ۵
- ۶- حجازی، علیرضا، (۱۳۸۳)، "بررسی وضعیت منابع انسانی در حوزه فناوری اطلاعات ایالات متحده آمریکا" ، <http://www.systemgroup.net> . ص ۱

- ۷- خبوشانی، ا؛ فرقانی، م؛ و اکبری، ن؛ (۱۳۹۱)، "بررسی ارتباط و نقش کارآفرینی با فناوری اطلاعات"، اولین کنفرانس بین المللی مدیریت، نوآوری و تولید ملی، قم، دانشگاه پیام نور استان خوزستان، ، ص ۹، ۶، ۱.
- ۸- دشتی زاده، ا؛ (۱۳۹۵)، "بررسی تاثیر گرایش به کارآفرینی بر عملکرد شرکتهای کوپک و متوسط فعال در شهر شیراز با نقش میانجی فلسفه پاداش و قابلیتهای بازاریابی"، پایان نامه کارشناسی ارشد دانشگاه آزاد اسلامی واحد مرودشت ص. ۱.
- ۹- سرداری، احمد، (۱۳۸۷)، " فناوری اطلاعات و نقش آن در توسعه کارآفرینی" ، وقوع شده در وبسایت <http://ict.moe.org.ir> ، ص. ۱.
- ۱۰- شمس نیا ، علی ؛ احمدی ، عبدالله ؛ افشار، محمد؛ "بررسی رابطه کارآفرینی و خلاقیت با میزان تحصیلات در کارکنان پارک های علم و فن آوری شهرستان شیراز" ، فصلنامه اندیشه های تازه در علوم تربیتی، سال ششم، شماره ۴، ص. ۱۶۰.
- ۱۱- عربی، م.؛(۱۳۹۶)، "نقش مدیریت دانش و قابلیتهای ارتباطی در بهسازی نیروی انسانی در بین کارکنان آموزش و پرورش شهر کرمان" ، دانشگاه آزاد اسلامی واحد کرمان دانشکده علوم انسانی، گروه مدیریت، ص. ۱۹.
- ۱۲- فرازمند، عماد ؛علیبخشی، رضا؛(۱۳۹۶)، " مطالعه تطبیقی کسبوکارهای الکترونیکی در ایران در مقایسه با کسبوکارهای برتر در مقیاس جهانی" ، مجله مدیریت فناوری اطلاعات ، دانشکده مدیریت تهران، دوره ۹، شماره ۱، ص ۱۰۳ - ۱۲۲.
- ۱۳- گرائی شیخ، رقیه ؛ ولوی ، پروانه؛(۱۳۸۸) "بررسی نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات در ارتقای کارآفرینی" ، دانشگاه آزاد اسلامی نائین، پایان نامه کارشناسی ارشد، ص ۱، ۲، ۱۰.
- ۱۴- مرادی، شیوا؛ پاپ زن، عبدالحمید؛ رضایی، بیژن؛ (۱۳۹۵)، " شناسایی عوامل توسعه کارآفرینی از منظر کارآفرینان ایرانی، مورد مطالعه : تجربه زیسته کارآفرینان در برنامه تلویزیونی پایش، مجله توسعه کارآفرینی، دوره ۹، شماره ۳، پاییز ۱۳۹۵، از ص ۵۳۲-۵۱۳ .
- ۱۵- ویسی، س.م.؛ مهدیزاده، ح؛ کمری، ف؛(۱۳۹۴)، " بررسی و تعیین میزان استفاده دانشجویان دانشگاههای غرب کشور از فناوری اطلاعات و ارتباطات با تأکید بر محیطهای مبتنی بر وب و رابطه آن با مؤلفههای روحیه کارآفرینی آنان" ، مجله فرهنگ در دانشگاه اسلامی ، سال ۵ ، شماره ۳ ، ص. ۴۲۵-۴۰۷.
- 16- Alexandros, Kakouris; Panagiotis, Georgiadis; (2016), "Analysing entrepreneurship education: a bibliometric survey pattern", Journal of Global Entrepreneurship Research (2016) 6:6 DOI 10.1186/s40497-016-0046-y
- 17- Bin-Abbas, H. & Bakry, S. H. (2014). Assessment of IT governance in organizations: A simple integrated approach. Computers in Human Behavior, 32, 261-267.
- 18- Ibrahim, Omer Ali; Devesh, Sonal; Ubaidullah, Vaheed ;(۲۰۱۷ )," Implication of attitude of graduate students in Oman towards Entrepreneurship: an empirical study", Journal of Global Entrepreneurship Research, 7:8 DOI 10.1186/s40497-017-0066-2.
- 19- Martin. Lynn M. Wright. Len Tiu (2005) « No gender in cyberspace? Empowering entrepreneurship and innovation in female-run ICT small firms. »
- 20- Ndubisi Nelson Oly. Kahraman Cengiz (2005) « Malaysian women entrepreneurs: understanding the ICT usage behaviors and drivers. » Journal of Enterprise Information Management; Volume: 18 Issue: 6; 2005. Research
- 21- Shane, Scott; Venkataraman, S., (2000) "The promise of entrepreneurship as a field of research", academy of management Review, Vol.25, No. 1, p. 217-226
- 22- Tipu, S. A. A., & Arain, F. M. (2011). Managing success factors in entrepreneurial ventures: A behavioral approach. International Journal of Entrepreneurial Behaviour & Research, 17(5), 534-560.